


令和5年度実施
『人材確保・定着対策に関するアンケート』
報告書

令和5年7月

東京都ナースプラザ

設置主体／東京都 運営受託者／  東京都看護協会

第 1 章 調査概要

1. 調査の目的

都内にある医療機関、介護保険施設等を対象に、看護職の人材確保・定着の現状と取組みを把握し、東京都ナースプラザ事業及び東京都のサービス向上に活用する。

2. 調査の内容

- (1) 施設種別
- (2) 看護職員の雇用形態
- (3) 看護職等の構成
- (4) 人材募集で利用している媒体と主な採用経路
- (5) 知識・技術への不安解消への取組み
- (6) 人材確保・定着対策の課題
- (7) 看護職員の離職理由
- (8) 取り組んでいる人材確保・定着対策
- (9) 取り組んでいる夜間勤務者の確保・定着対策
- (10) ICT・DXの活用について
- (11) 具体的に導入（検討）しているICT・DX
- (12) 人材確保・定着対策の具体例

3. 調査の設計

- (1) 調査対象 都内にある医療機関、介護保険施設等
- (2) 調査方法 郵送配布－GoogleForm回答、郵送回答
- (3) 内訳

種別	件数
病院	637
診療所	174
助産院	20
産婦人科	14
訪問看護ステーション	1,450
介護老人保健施設	203
特別養護老人ホーム	566

種別	件数
介護医療院	19
有料老人ホーム	956
経費老人ホーム	140
小規模多機能型居宅介護	291
養護老人ホーム	32
認知症高齢者グループホーム	684
合計	5,186

※東京都ナースプラザ保有 施設住所録の種別による分類

- (4) 調査期間 2023年6月12日（月）～2023年6月30日（金）

4. 回答状況

824件（回答率 15.9%） （内訳：google Form 250件（4.8%） 郵便 574件（11.1%））

5. 調査結果の見方

- ・特に記載がない場合は、令和5年6月1日現在の回答である。
 - ・設問中に特に指示がない限り、回答は1つである。
 - ・複数回答の設問は、全ての比率の合計が100%を超える場合がある。
 - ・百分比は回答者数（該当設問においては該当者数）を100%として算出し、表の数値は小数点以下第2位を四捨五入している。
- そのため、比率の合計が必ずしも100%にならない場合がある。

- ・無回答の設問は未記入として集計している。
- ・設問1を除き、病院（急性期・回復期・慢性期・精神科病院・ほか）は「病院」として集計している。
- ・設問1を除き、施設種別を複数回答している場合には種別番号の小さい方に統合して集計している。
例）設問1の回答が「①病院（急性期中心）⑧訪問看護ステーション」の複数を選択している場合、病院として集計している。

・種別番号と施設種別

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------|
| ①病院（①急性期中心）（②回復期中心）（③慢性期中心）（④精神科病院） | |
| ⑤ 有床診療所 | ⑥ 無床診療所 |
| ⑦ 助産所 | ⑧ 訪問看護ステーション |
| ⑨ デイサービス、デイケアセンター | ⑩ ⑧⑨以外の居宅サービス事業所 |
| ⑪ 介護老人保健施設（老健） | ⑫ 介護老人福祉施設（特養） |
| ⑬ ⑪⑫以外の高齢者施設 | ⑭ 障害者支援施設 |
| ⑮ 児童福祉施設 | ⑯ 行政機関（保健所、地域包括支援センター等） |
| ⑰ 大学・養成所等の教育機関 | ⑱ 健診センター・企業内診療所 |
| ⑲ 新型コロナウイルス関連施設 | |
| ⑳ その他 | |

- ・施設種別によって回答数に偏りがあるため、一部の設問は以下のとおりにカテゴリー別に分類して集計している

カテゴリー別分類

種別番号	施設種別	カテゴリー別分類
①	病院(急性期中心)	病院・診療所
②	病院(回復期中心)	
③	病院(慢性期中心)	
④	精神科病院	
⑤	有床診療所	病院・診療所
⑥	無床診療所	
⑦	助産所	助産所
⑧	訪問看護ステーション	訪問看護ステーション
⑨	デイサービス、デイケアセンター	通所サービス
⑩	⑧⑨以外の居宅サービス事業所	
⑪	介護老人保健施設(老健)	高齢者施設
⑫	介護老人福祉施設(特養)	
⑬	⑪⑫以外の高齢者施設	
⑭	障害者支援施設	その他
⑮	児童福祉施設	
⑯	行政機関(保健所、地域包括支援センター等)	
⑰	大学・養成所等の教育機関	
⑱	健診センター・企業内診療所	
⑲	新型コロナウイルス関連施設	
その他		
未回答		未回答

第 2 章 調査結果

1 事業所の種別（複数回答含む）

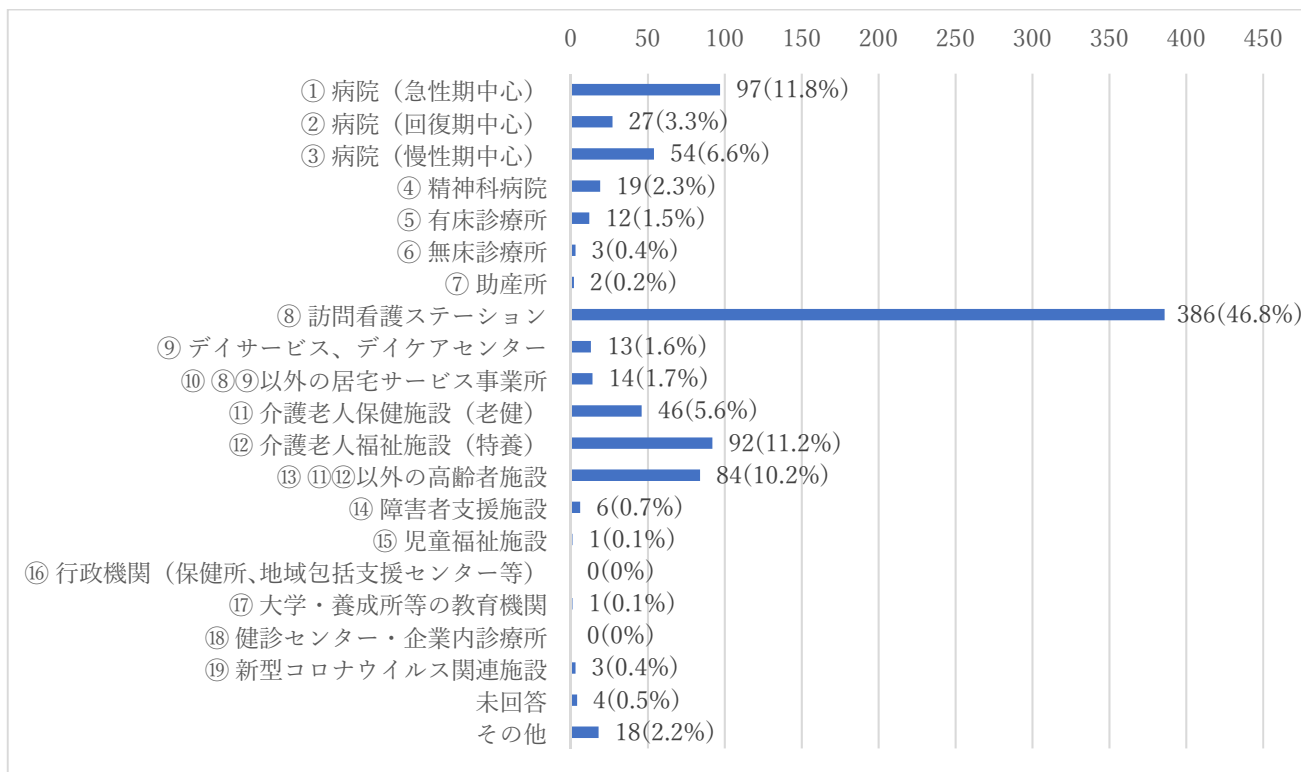
回答いただいた事業所の種別内訳は図表 1-1 のとおりで、構成を図表 1-2 に示す。

回答の 46.8%が訪問看護ステーションであり、他の種別は、約 10%~0%と偏りが大きいいため、カテゴリー別（図表 1-3）に分類した分析を加えることにした。

なお、1 事業所で複数の施設を運営している場合があるため、複数回答を含んでいる。

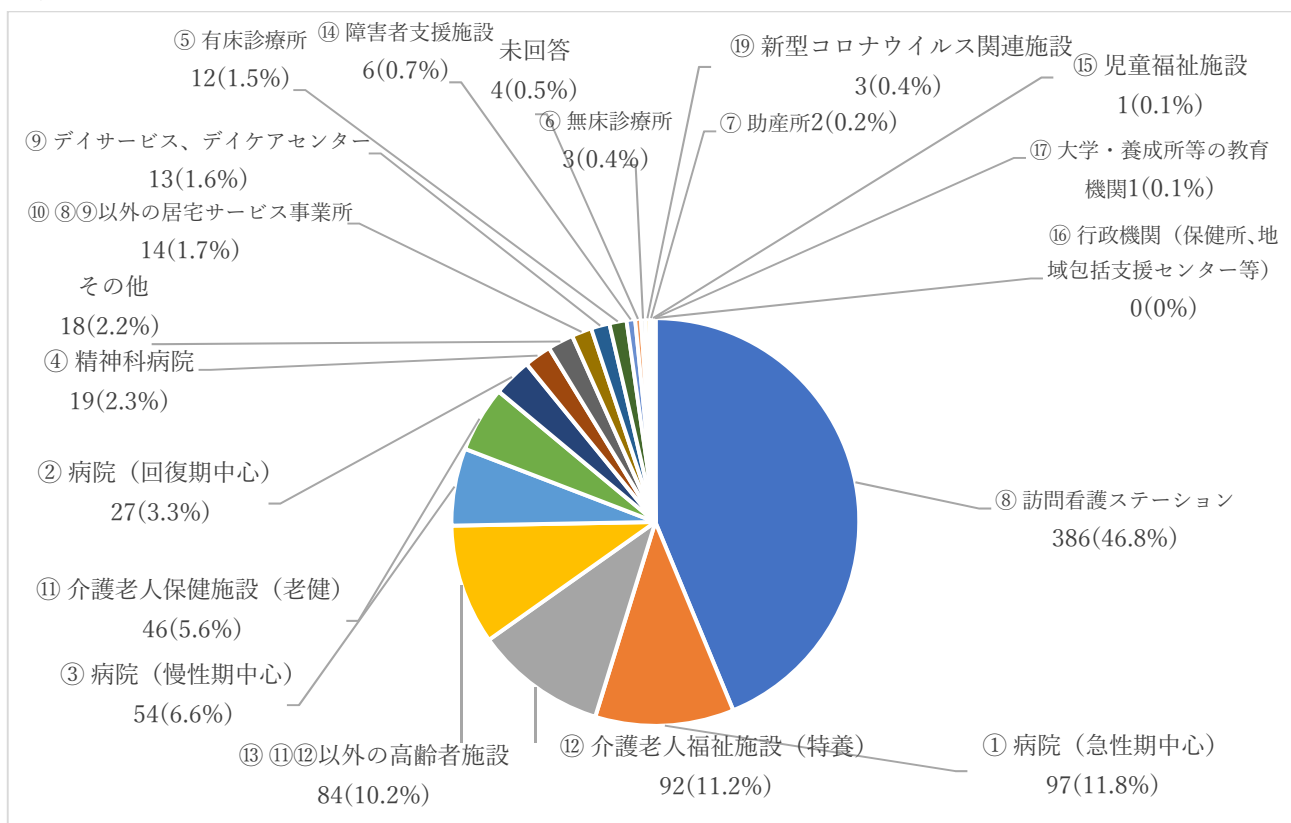
図表 1-1

n=824



図表 1-2

n=824



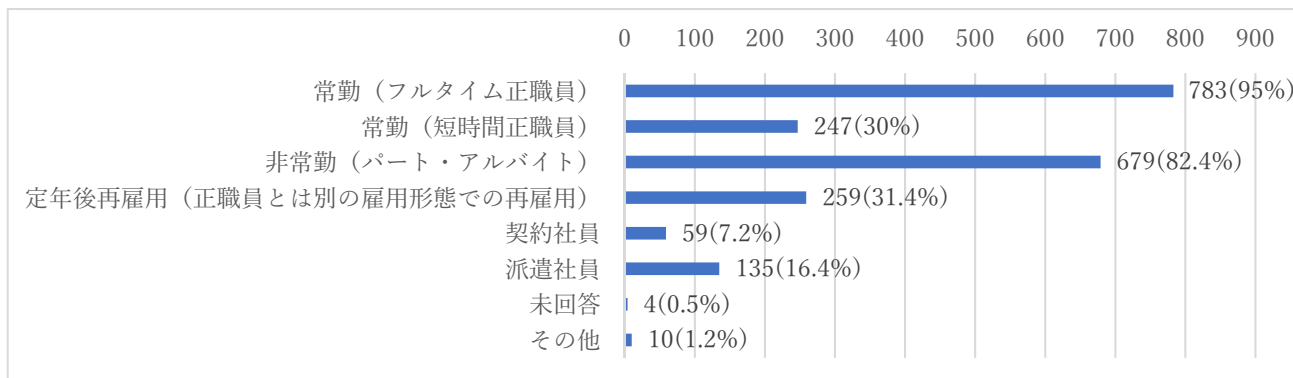
2 看護職員の雇用形態

回答のあった 824 施設の雇用形態の内訳は図表 2-1 のとおり。

常勤（フルタイム正職員）は、824 施設中の 95%（783 施設）、非常勤（パート・アルバイト）は 82.4%（679 施設）で採用している。

図表 2-1

n=824



施設別の雇用形態の内訳は図表 2-2 のとおり。

図表 2-2

n=824

施設種別／種別番号		常勤 (フルタイム)	常勤 (短時間)	非常勤	定年後 再雇用	契約社員	派遣社員	未回答	その他	回答 施設数
病院	回答数	185	92	177	131	25	71	0	2	185
	①②③④ 割合	100.0%	49.7%	95.7%	70.8%	13.5%	38.4%	0.0%	1.1%	
有床診療所	回答数	12	4	9	4	1	2	0	0	12
	⑤ 割合	100.0%	33.3%	75.0%	33.3%	8.3%	16.7%	0.0%	0.0%	
無床診療所	回答数	2	1	2	2	0	0	0	0	2
	⑥ 割合	100.0%	50.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
助産所	回答数	1	0	2	0	0	0	0	0	2
	⑦ 割合	50.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
訪問看護ステーション	回答数	371	111	289	56	10	2	4	1	380
	⑧ 割合	97.6%	29.2%	76.1%	14.7%	2.6%	0.5%	1.1%	0.3%	
デイサービス・デイケアセンター	回答数	6	1	5	5	0	2	0	0	6
	⑨ 割合	100.0%	16.7%	83.3%	83.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	
⑧⑨以外の居宅サービス	回答数	7	1	7	0	0	0	0	1	10
	⑩ 割合	70.0%	10.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	
介護老人保健施設	回答数	37	10	35	23	3	9	0	0	39
	⑪ 割合	94.9%	25.6%	89.7%	59.0%	7.7%	23.1%	0.0%	0.0%	
介護老人福祉施設	回答数	88	11	79	22	9	29	0	0	89
	⑫ 割合	98.9%	12.4%	88.8%	24.7%	10.1%	32.6%	0.0%	0.0%	
⑪⑫以外の高齢者施設	回答数	58	7	55	10	9	17	0	6	79
	⑬ 割合	73.4%	8.9%	69.6%	12.7%	11.4%	21.5%	0.0%	7.6%	
障害者支援施設	回答数	3	2	3	2	0	0	0	0	3
	⑭ 割合	100.0%	66.7%	100.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
新型コロナ関連施設	回答数	1	1	1	0	1	1	0	0	1
	⑰ 割合	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
未回答	回答数	2	2	4	0	0	0	0	0	4
	割合	50.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
その他	回答数	10	4	11	4	1	2	0	0	12
	割合	83.3%	33.3%	91.7%	33.3%	8.3%	16.7%	0.0%	0.0%	
総計	回答数	783	247	679	259	59	135	4	10	824
	割合	95.0%	30.0%	82.4%	31.4%	7.2%	16.4%	0.5%	1.2%	

施設種別を「病院・診療所」「助産所」「訪問看護ステーション」「居宅サービス」「高齢者施設」「その他」の6つのカテゴリー別に分類した結果を図表2-3に示す。

「病院・診療所」では、回答のあった199施設のうち、「短時間正社員」は97件(48.7%)、「定年後再雇用」は137件(68.8%)が採用しているのに対し、「訪問看護ステーション」では、「短時間正社員」は380施設中の111施設(29.2%)、「定年後再雇用」は56施設(14.7%)、高齢者施設では207施設中の「短時間正社員」は28施設(13.5%)、「定年後再雇用」は55施設(26.6%)にとどまっていることがわかる。

図表2-3

n=824

施設種別／種別番号		常勤 (フルタイム正職員)	常勤 (短時間)	非常勤	定年後 再雇用	契約社員	派遣社員	未回答	その他	回答 施設数
病院・診療所	回答数	199	97	188	137	26	73	0	2	199
	①②③④⑤⑥ 割合	100.0%	48.7%	94.5%	68.8%	13.1%	36.7%	0.0%	1.0%	
助産所	回答数	1	0	2	0	0	0	0	0	2
	⑦ 割合	50.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
訪問看護ステーション	回答数	371	111	289	56	10	2	4	1	380
	⑧ 割合	97.6%	29.2%	76.1%	14.7%	2.6%	0.5%	1.1%	0.3%	
居宅サービス	回答数	13	2	12	5	0	2	0	1	16
	⑨⑩ 割合	81.3%	12.5%	75.0%	31.3%	0.0%	12.5%	0.0%	6.3%	
高齢者施設	回答数	183	28	169	55	21	55	0	6	207
	⑪⑫⑬ 割合	88.4%	13.5%	81.6%	26.6%	10.1%	26.6%	0.0%	2.9%	
未回答	回答数	2	2	4	0	0	0	0	0	4
	割合	50.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
その他	回答数	14	7	15	6	2	3	0	0	16
	⑮⑯⑰⑱ 割合	87.5%	43.8%	93.8%	37.5%	12.5%	18.8%	0.0%	0.0%	
総計	回答数	783	247	679	259	59	135	4	10	824
	割合	95.0%	30.0%	82.4%	31.4%	7.2%	16.4%	0.5%	1.2%	

3 看護職等の職員構成

施設種別毎の職員数の合計の内訳は図表3-1のとおり。

以下のように、常勤（フルタイム正職員）とフルタイム正職員以外の割合に変化がみられることがわかる。

常勤（フルタイム正職員）の割合：病院＞老健＞特養

フルタイム正職員以外の場合：病院＜老健＜特養

配置基準や医療的ケア・リハビリの有無などにより、職員構成の割合に変化が現れる可能性があると考えられる。

図表3-1

n=824

施設種別／種別番号		常勤(フルタイム正職員)	フルタイム正職員以外	合計	回答施設数
病院	人数	35,512	5,836	41,348	189
	①②③④ 割合	85.9%	14.1%	100.0%	
有床診療所	人数	109	74	183	12
	⑤ 割合	59.6%	40.4%	100.0%	
無床診療所	人数	9	10	19	2
	⑥ 割合	47.4%	52.6%	100.0%	
助産所	人数	3	12	15	2
	⑦ 割合	20.0%	80.0%	100.0%	

施設種別／種別番号		常勤(フルタイム正職員)	フルタイム正職員以外	合計	回答施設数
訪問看護ステーション	人数	2,043	1,257	3,300	380
⑧	割合	61.9%	38.1%	100.0%	
デイサービス、デイケアセンター	人数	21	24	45	6
⑨	割合	46.7%	53.3%	100.0%	
⑧⑨以外の居宅サービス事業所	人数	20	28	48	10
⑩	割合	41.7%	58.3%	100.0%	
介護老人保健施設(老健)	人数	418	165	583	39
⑪	割合	71.7%	28.3%	100.0%	
介護老人福祉施設(特養)	人数	341	286	627	89
⑫	割合	54.4%	45.6%	100.0%	
⑪⑫以外の高齢者施設	人数	186	166	352	79
⑬	割合	52.8%	47.2%	100.0%	
障害者支援施設	人数	282	52	334	3
⑭	割合	84.4%	15.6%	100.0%	
新型コロナウイルス関連施設	人数	11	7	18	1
⑮	割合	61.1%	38.9%	100.0%	
未回答	人数	9	7	16	4
	割合	56.3%	43.8%	100.0%	
その他	人数	278	51	329	12
	割合	84.5%	15.5%	100.0%	
総計	人数	39,242	7,975	47,217	824
	割合	83.1%	16.9%	100.0%	

常勤（フルタイム正職員）とフルタイム正職員以外を「看護職」「准看護師」「看護補助者」別にした結果を図表 3-2 に示す。

准看護師の割合は、常勤（フルタイム正職員）とフルタイム正職員以外をあわせても 3.7%（1,735 人／47,217 人）しかないことがわかる。

図表 3-2

n=824

施設種別／種別番号		常勤(フルタイム正職員)			フルタイム正職員以外		
		看護職	准看護師	看護補助者	看護職	准看護師	看護補助者
病院	人数	31,074	958	3,480	3,179	303	2,354
①②③④	割合	75.2%	2.3%	8.4%	7.7%	0.7%	5.7%
有床診療所	人数	78	9	22	61	7	6
⑤	割合	42.6%	4.9%	12.0%	33.3%	3.8%	3.3%
無床診療所	人数	9	0	0	9	1	0
⑥	割合	47.4%	0.0%	0.0%	47.4%	5.3%	0.0%
助産所	人数	3	0	0	12	0	0
⑦	割合	20.0%	0.0%	0.0%	80.0%	0.0%	0.0%
訪問看護ステーション	人数	1,891	48	104	1,187	27	43
⑧	割合	57.3%	1.5%	3.2%	36.0%	0.8%	1.3%
デイサービス、デイケアセンター	人数	16	5	0	16	8	0
⑨	割合	35.6%	11.1%	0.0%	35.6%	17.8%	0.0%
⑧⑨以外の居宅サービス事業所	人数	19	1	0	27	1	0
⑩	割合	39.6%	2.1%	0.0%	56.3%	2.1%	0.0%
介護老人保健施設(老健)	人数	274	87	57	113	41	11
⑪	割合	47.0%	14.9%	9.8%	19.4%	7.0%	1.9%
介護老人福祉施設(特養)	人数	263	76	2	222	61	3
⑫	割合	41.9%	12.1%	0.3%	35.4%	9.7%	0.5%
⑪⑫以外の高齢者施設	人数	148	37	1	132	33	1

施設種別／種別番号		常勤(フルタイム正職員)			フルタイム正職員以外		
		看護職	准看護師	看護補助者	看護職	准看護師	看護補助者
⑬	割合	42.0%	10.5%	0.3%	37.5%	9.4%	0.3%
障害者支援施設	人数	276	4	2	52	0	0
⑭	割合	82.6%	1.2%	0.6%	15.6%	0.0%	0.0%
新型コロナウイルス関連施設	人数	10	0	1	6	0	1
⑰	割合	55.6%	0.0%	5.6%	33.3%	0.0%	5.6%
未回答	人数	9	0	0	6	1	0
	割合	56.3%	0.0%	0.0%	37.5%	6.3%	0.0%
その他	人数	223	19	36	34	8	9
	割合	67.8%	5.8%	10.9%	10.3%	2.4%	2.7%
総計	人数	34,293	1,244	3,705	5,056	491	2,428
	割合	72.6%	2.6%	7.8%	10.7%	1.0%	5.1%

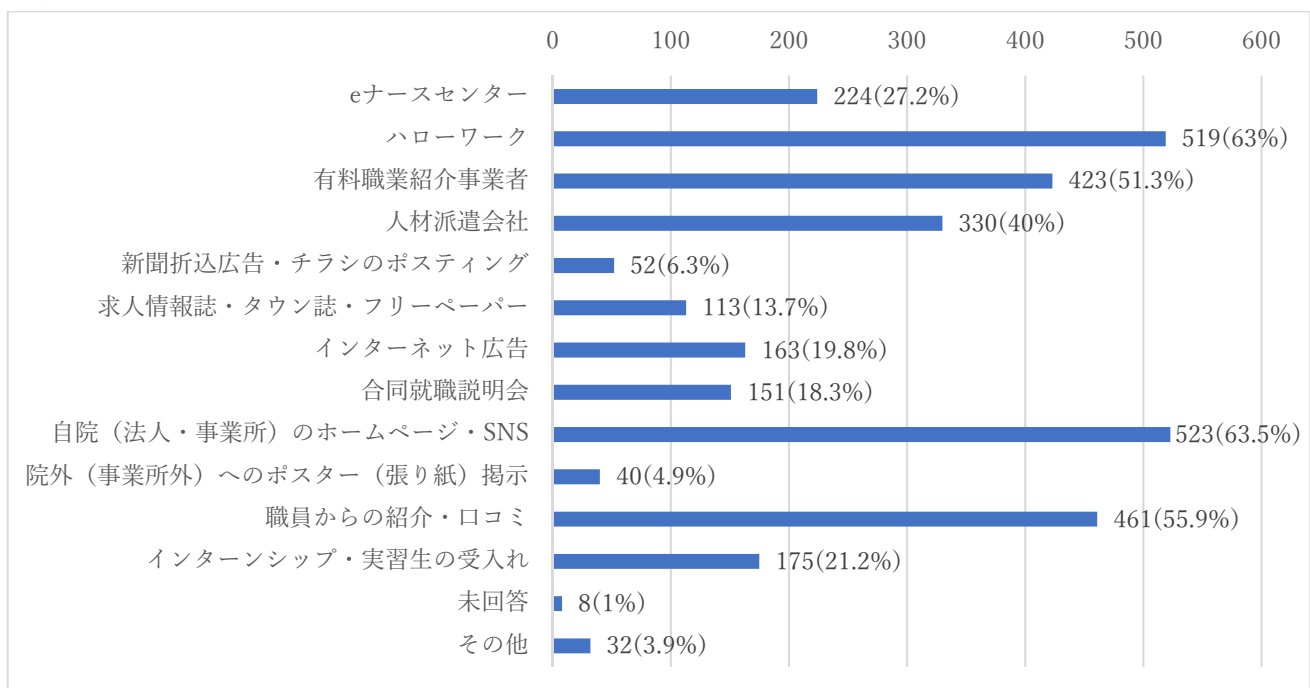
4 人材募集で利用している媒体・主な採用経路

人材募集で利用している媒体・主な採用経路は図表 4-1 のとおり。

「ホームページや SNS」が最も多く 523 件 (63.5%)、次いで「ハローワーク」が 519 件 (63%)、「職員からの紹介・口コミ」が 461 件 (55.9%) となっている。

図表 4-1

n=824



施設別の内訳は図表 4-2 のとおり

「ハローワーク」「有料職業紹介事業者」「自院（法人・事業所）のホームページ・SNS」の割合は全種別共通で高いことがわかる。

また、病院は、「インターネット広告」の割合が低い一方、「合同就職説明会」の割合が比較的高く、高齢者施設は、「インターネット広告」の割合が比較的高く、「合同就職説明会」の割合が低い結果となっている。

図表 4-2

n=824

施設種別／種別番号		eナースセンター	ハローワーク	有料職業紹介事業者	人材派遣会社	新聞折込広告チラシのポスター	求人情報誌タウン誌フリーペーパー	インターネット広告	合同就職説明会	自院法人事業所のホームページ・SNS	院外（事業所外）へのポスター（張り紙）掲示	職員からの紹介・口コミ	インターネット実習生の実習生	未回答	その他	回答施設数
病院	回答数	79	128	106	104	13	24	36	93	167	13	122	104	0	6	185
①②③④	割合	42.7%	69.2%	57.3%	56.2%	7.0%	13.0%	19.5%	50.3%	90.3%	7.0%	65.9%	56.2%	0.0%	3.2%	
有床診療所	回答数	0	7	6	2	1	3	2	0	6	0	4	1	1	0	12
⑤	割合	0.0%	58.3%	50.0%	16.7%	8.3%	25.0%	16.7%	0.0%	50.0%	0.0%	33.3%	8.3%	8.3%	0.0%	
無床診療所	回答数	1	2	1	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	2
⑥	割合	50.0%	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
助産所	回答数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	2
⑦	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
訪問看護ステーション	回答数	86	197	192	117	12	38	56	23	217	12	201	44	7	20	380
⑧	割合	22.6%	51.8%	50.5%	30.8%	3.2%	10.0%	14.7%	6.1%	57.1%	3.2%	52.9%	11.6%	1.8%	5.3%	
デイサービス・デイケア	回答数	4	6	4	2	1	2	1	1	4	1	5	0	0	0	6
⑨	割合	66.7%	100.0%	66.7%	33.3%	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%	66.7%	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
⑨⑩以外の居宅サービス	回答数	3	8	4	3	0	4	4	0	6	1	7	4	0	0	10
⑩	割合	30.0%	80.0%	40.0%	30.0%	0.0%	40.0%	40.0%	0.0%	60.0%	10.0%	70.0%	40.0%	0.0%	0.0%	
介護老人保健施設	回答数	11	30	25	12	4	5	10	5	23	0	22	4	0	2	39
⑪	割合	28.2%	76.9%	64.1%	30.8%	10.3%	12.8%	25.6%	12.8%	59.0%	0.0%	56.4%	10.3%	0.0%	5.1%	
介護老人福祉施設	回答数	30	78	46	47	11	12	27	21	52	9	45	5	0	1	89
⑫	割合	33.7%	87.6%	51.7%	52.8%	12.4%	13.5%	30.3%	23.6%	58.4%	10.1%	50.6%	5.6%	0.0%	1.1%	
⑬⑭以外の高齢者施設	回答数	7	53	30	32	7	23	24	4	34	4	39	9	0	3	79
⑬	割合	8.9%	67.1%	38.0%	40.5%	8.9%	29.1%	30.4%	5.1%	43.0%	5.1%	49.4%	11.4%	0.0%	3.8%	
障害者支援施設	回答数	2	1	1	0	0	0	0	2	2	0	3	2	0	0	3
⑭	割合	66.7%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	66.7%	0.0%	100.0%	66.7%	0.0%	0.0%	
コロナ関連	回答数	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
⑮	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
未回答	回答数	0	2	1	1	0	0	1	0	1	0	3	0	0	0	4
	割合	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
その他	回答数	1	7	7	8	3	2	2	2	7	0	8	1	0	0	12
	割合	8.3%	58.3%	58.3%	66.7%	25.0%	16.7%	16.7%	16.7%	58.3%	0.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	
総計	回答数	224	519	423	330	52	113	163	151	523	40	461	175	8	32	824
	割合	27.2%	63.0%	51.3%	40.0%	6.3%	13.7%	19.8%	18.3%	63.5%	4.9%	55.9%	21.2%	1.0%	3.9%	

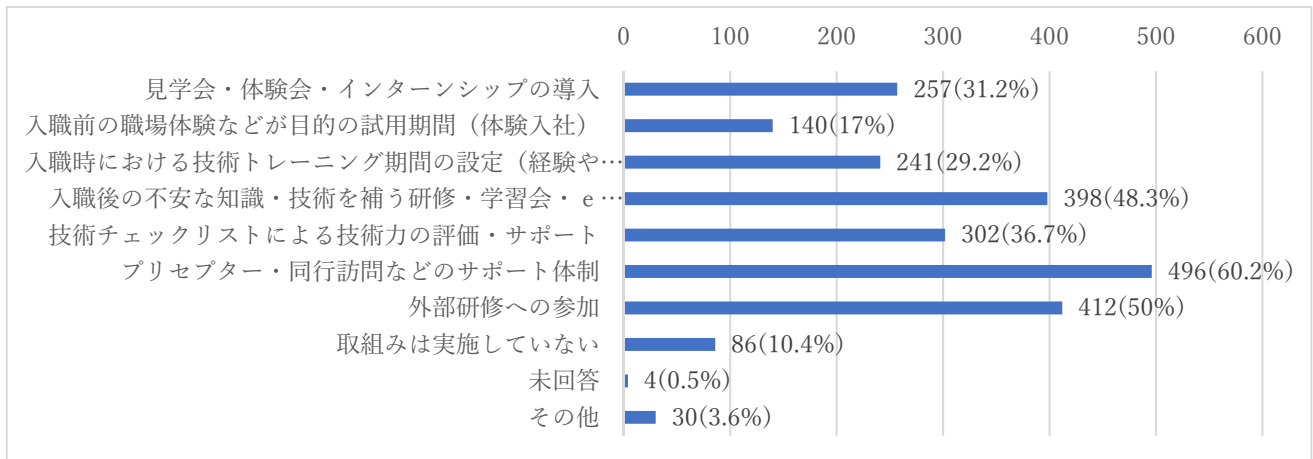
5 実施している知識・技術への不安解消への取組み

実施している知識・技術への不安解消への取組みは、図表 5-1 のとおり。

「プリセプター・同行訪問などのサポート体制」が最も多く 496 件 (60.2%)、次いで「外部研修への参加」が 412 件 (50%)、「入職後の不安な知識・技術を補う研修・学習会・eラーニングの実施」が 398 件 (48.3%) となっている。

図表 5-1

n=824



施設別の内訳は図表 5-2 のとおり。

全施設種別共通で「入職後の不安な知識・技術を補う研修・学習会・eラーニングの実施」「技術チェックリストによる技術力の評価・サポート」「プリセプター・同行訪問などのサポート体制」「外部研修への参加」が上位回答にあることがわかる。

図表 5-2

n=824

施設種別／種別番号		見学会・体験会・インターンシップの導入	入職前の職場体験などが目的の試用期間	入職時における技術トレーニング期間の設定	入職後の不安な知識・技術を補う研修・学習会・eラーニングの実施	技術チェックリストによる技術力の評価・サポート	プリセプター・同行訪問などのサポート体制	外部研修への参加	取組みは実施していない	未回答	その他	回答施設数
病院	回答数	94	17	60	114	127	115	92	5	1	11	185
	割合	50.8%	9.2%	32.4%	61.6%	68.6%	62.2%	49.7%	2.7%	0.5%	5.9%	
①②③④												
有床診療所	回答数	3	1	0	2	2	4	3	5	0	1	12
	割合	25.0%	8.3%	0.0%	16.7%	16.7%	33.3%	25.0%	41.7%	0.0%	8.3%	
⑤												
無床診療所	回答数	1	0	1	1	1	1	2	0	0	0	2
	割合	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
⑥												
助産所	回答数	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
	割合	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
⑦												
訪問看護ステーション	回答数	112	96	120	210	135	315	233	18	1	7	380
	割合	29.5%	25.3%	31.6%	55.3%	35.5%	82.9%	61.3%	4.7%	0.3%	1.8%	
⑧												
デイサービス・デイケアセンター	回答数	1	0	0	3	0	2	4	1	0	0	6
	割合	16.7%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	33.3%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	
⑨												
⑧⑨以外の居宅サービス	回答数	2	3	3	6	4	4	4	3	0	0	10
	割合	20.0%	30.0%	30.0%	60.0%	40.0%	40.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	
⑩												

施設種別／種別番号		見学会・体験会・インターシッピングの導入	入職前の職場体験などが目的の試用期間	入職時における技術トレーニング期間の設定	入職後の不交知識・技能を補う研修や専修トレーニングの実施	技術スキルリストによる技術力の評価サポート	プリセプター・同行訪問などのサポート体制	外部研修への参加	取組みは実施していない	未回答	その他	回答施設数
介護老人保健施設	回答数	10	3	7	10	12	11	20	6	0	1	39
⑪	割合	25.6%	7.7%	17.9%	25.6%	30.8%	28.2%	51.3%	15.4%	0.0%	2.6%	
介護老人福祉施設	回答数	21	13	28	23	7	21	29	17	0	5	89
⑫	割合	23.6%	14.6%	31.5%	25.8%	7.9%	23.6%	32.6%	19.1%	0.0%	5.6%	
⑪⑫以外の高齢者施設	回答数	9	5	18	19	7	14	20	26	2	4	79
⑬	割合	11.4%	6.3%	22.8%	24.1%	8.9%	17.7%	25.3%	32.9%	2.5%	5.1%	
障害者支援施設	回答数	1	0	2	2	2	2	1	0	0	0	3
⑭	割合	33.3%	0.0%	66.7%	66.7%	66.7%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
新型コロナウイルス関連施設	回答数	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1
⑮	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
未回答	回答数	1	1	0	2	2	3	1	0	0	0	4
	割合	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	50.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
その他	回答数	2	1	1	5	2	4	3	4	0	1	12
	割合	16.7%	8.3%	8.3%	41.7%	16.7%	33.3%	25.0%	33.3%	0.0%	8.3%	
総計	回答数	257	140	241	398	302	496	412	86	4	30	824
	割合	31.2%	17.0%	29.2%	48.3%	36.7%	60.2%	50.0%	10.4%	0.5%	3.6%	

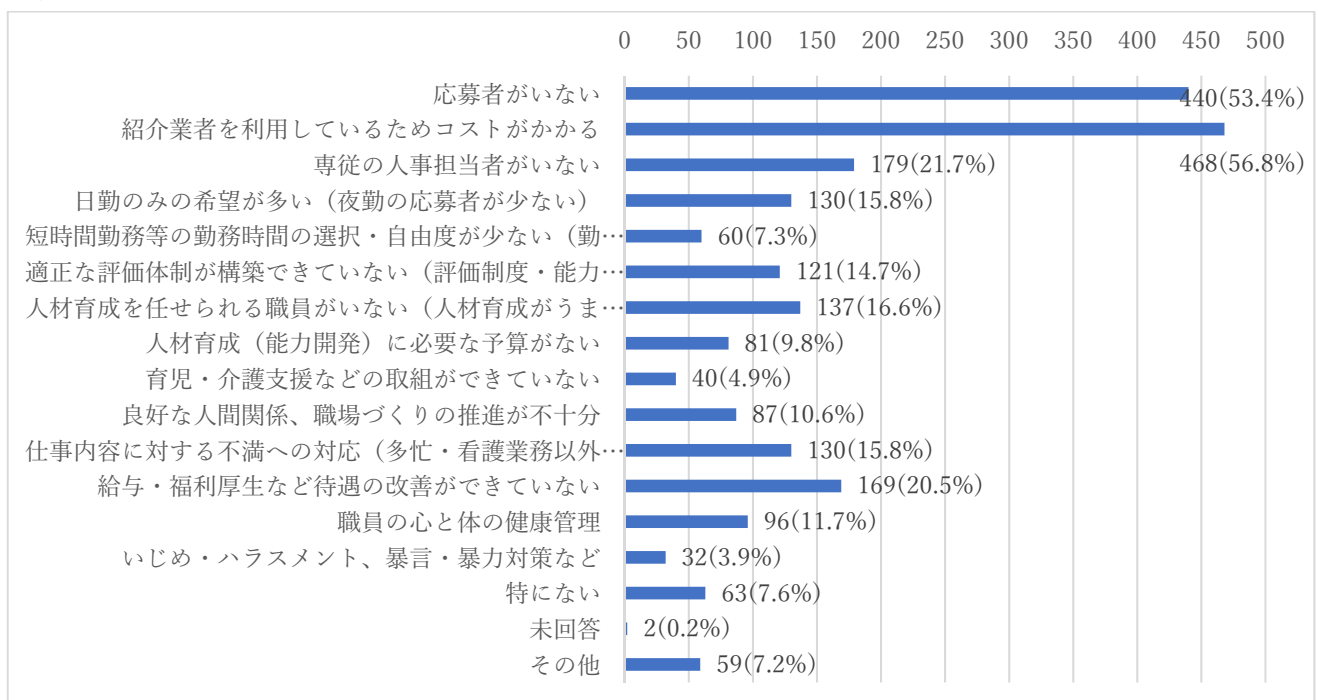
6 人材確保・定着対策の課題

人材確保・定着対策の課題は、図表 6-1 のとおり。

「紹介業者を利用しているためコストがかかる」が最も多く 468 件 (56.8%)、次いで「応募者がいない」が 440 件 (53.4%) となっている。この 2 つの項目が突出して割合が高く、医療・介護などの現場で人材確保が深刻化していることが伺える。

図表 6-1

n=824



施設別の内訳は、図表 6-2 のとおり。

いずれも「紹介業者を利用しているためコストがかかる」「応募者がいない」が上位であり、施設による特徴はあまり見られない。応募者がいない為、職業紹介事業者への依存度が高くなり、結果的に人件費の圧迫（給与などの待遇改善ができない）や、早期退職（人材育成がうまくいかない）を招くことになり、後述の設問 7 の退職理由（健康状況の悪化・業務多忙など）につながる結果となっているのではないかとと思われる。

図表 6-2

n=824

施設種別/ 種別番号		応募者がいない	紹介業者を利用しているためコストがかかる	専従の人事担当者がいない	日勤のみの希望が多い(夜勤の応募者が少ない)	短時間勤務等の勤務時間の選択・自由度が少ない	適正な評価体制が構築できていない	人材育成を任せられる職員が少ない	人材育成(能力開発)に必要な予算がない	育児・介護支援などの取組ができていない	良好な人間関係・職場づくりの推進が不十分	仕事内容に対する不満への対応	給与・福利厚生など待遇の改善ができていない	職員の心と体の健康管理	いじめ・ハラスメント・暴言・暴力対策など	特にな	未回答	その他	回答施設数
病院	回答数	77	119	62	52	24	35	49	23	10	34	53	68	39	24	5	0	19	185
①②③④	割合	41.6%	64.3%	33.5%	28.1%	13.0%	18.9%	26.5%	12.4%	5.4%	18.4%	28.6%	36.8%	21.1%	13.0%	2.7%	0.0%	10.3%	
有床診療所	回答数	6	7	1	2	0	2	3	1	0	2	4	3	1	1	4	0	0	12
⑤	割合	50.0%	58.3%	8.3%	16.7%	0.0%	16.7%	25.0%	8.3%	0.0%	16.7%	33.3%	25.0%	8.3%	8.3%	33.3%	0.0%	0.0%	
無床診療所	回答数	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
⑥	割合	100.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
助産所	回答数	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
⑦	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	
訪問看護 ST	回答数	206	220	73	53	19	67	48	45	26	21	37	63	39	4	30	1	20	380
⑧	割合	54.2%	57.9%	19.2%	13.9%	5.0%	17.6%	12.6%	11.8%	6.8%	5.5%	9.7%	16.6%	10.3%	1.1%	7.9%	0.3%	5.3%	
デイサービス・デイケアセンター	回答数	4	1	2	1	1	1	2	0	0	2	2	1	1	0	0	0	0	6
⑨	割合	66.7%	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
⑩⑪以外の居宅サービス	回答数	6	3	4	2	1	0	2	1	0	1	3	1	1	0	1	0	0	10
⑩	割合	60.0%	30.0%	40.0%	20.0%	10.0%	0.0%	20.0%	10.0%	0.0%	10.0%	30.0%	10.0%	10.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	
介護老人保健施設	回答数	21	25	4	7	4	3	7	1	0	6	9	5	2	2	5	0	1	39
⑪	割合	53.8%	64.1%	10.3%	17.9%	10.3%	7.7%	17.9%	2.6%	0.0%	15.4%	23.1%	12.8%	5.1%	5.1%	12.8%	0.0%	2.6%	
介護老人福祉施設	回答数	63	52	19	4	4	5	15	4	1	16	12	17	6	0	5	1	7	89
⑫	割合	70.8%	58.4%	21.3%	4.5%	4.5%	5.6%	16.9%	4.5%	1.1%	18.0%	13.5%	19.1%	6.7%	0.0%	5.6%	1.1%	7.9%	
⑬⑭以外の高齢者施設	回答数	43	33	12	4	4	5	8	4	3	3	7	8	4	0	13	0	9	79
⑬	割合	54.4%	41.8%	15.2%	5.1%	5.1%	6.3%	10.1%	5.1%	3.8%	3.8%	8.9%	10.1%	5.1%	0.0%	16.5%	0.0%	11.4%	
障害者支援施設	回答数	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
⑭	割合	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	
コロナ関連	回答数	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
⑰	割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
未回答	回答数	3	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4
	割合	75.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
その他	回答数	7	5	2	3	1	1	1	2	0	2	1	2	3	0	0	0	0	12
	割合	58.3%	41.7%	16.7%	25.0%	8.3%	8.3%	8.3%	16.7%	0.0%	16.7%	8.3%	16.7%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
総計	回答数	440	468	179	130	60	121	137	81	40	87	130	169	96	32	63	2	59	824
	割合	53.4%	56.8%	21.7%	15.8%	7.3%	14.7%	16.6%	9.8%	4.9%	10.6%	15.8%	20.5%	11.7%	3.9%	7.6%	0.2%	7.2%	

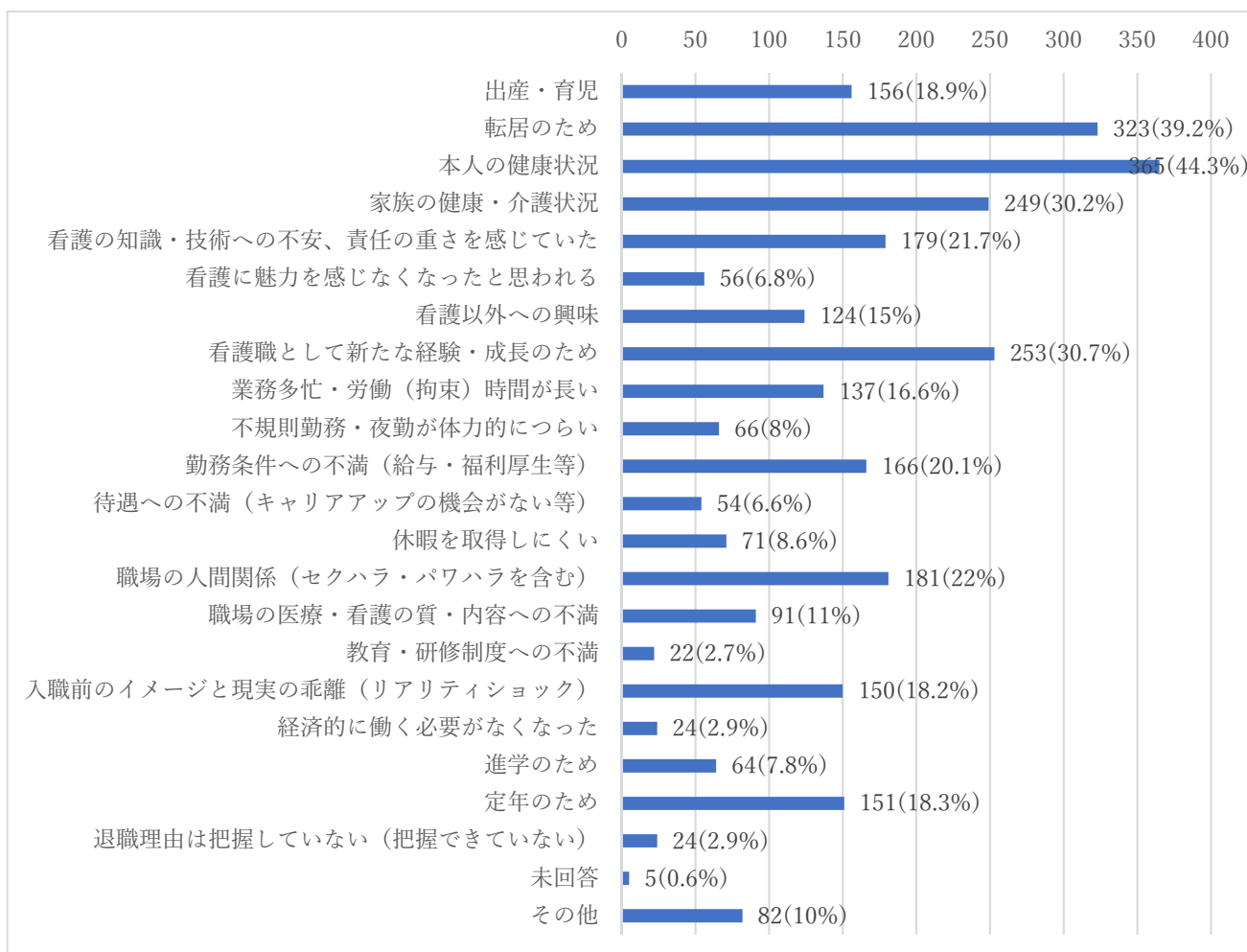
7 退職理由として考えられる原因

退職理由として考えられる原因は、図表 7-1 のとおり。

「本人の健康状況」が最も多く 365 件 (44.3%)、次いで「転居のため」が 323 件 (39.2%)、「看護職として新たな経験・成長のため」が 253 件 (30.7%) となっている。

図表 7-1

n=824



施設別の内訳は、図表 7-2 のとおり。

施設により回答割合の差はあるが、顕著な特徴が表れている施設種別は見られない。

本人の健康状況、知識・技術への不安や責任の重さ、労働環境や人間関係などにまつわる理由や、ライフステージの変化、スキルアップ・キャリアアップを理由にした退職が多い結果となっている。

図表 7-2

n=824

施設種別／種別番号		出産・育児	転居のため	本人の健康状況	家族の健康・介護状況	看護の知識・技術への不安、責任の重さ	看護に魅力を感じなくなったと思われる	看護以外への興味	看護職として新たな経験・成長のため	業務多忙・労働（拘束）時間が長い	不規則勤務・夜勤が体力的につらい	勤務条件への不満（給与・福利厚生等）	待遇への不満（キャリアアップの機会がない等）	休暇を取得しにくい	職場の人間関係（セクハラ・パワハラを含む）	職場の医療・看護の質・内容への不満	教育・研修制度への不満	入職前のイメージと現実の乖離（）	経済的に働く必要がなくなった	進学のため	定年のため	退職理由は把握していない（把握できている）	未回答	その他	
病院	回答数	60	131	118	90	51	30	69	117	52	37	67	15	19	71	41	7	55	7	46	68	5	0	10	185
	①②③④ 割合	32.4%	70.8%	63.8%	48.6%	27.6%	16.2%	37.3%	63.2%	28.1%	20.0%	36.2%	8.1%	10.3%	38.4%	22.2%	3.8%	29.7%	3.8%	24.9%	36.8%	2.7%	0.0%	5.4%	
有床診療所	回答数	2	4	3	0	0	0	1	6	3	1	3	2	1	3	2	1	0	0	0	3	0	0	0	12
	⑤ 割合	16.7%	33.3%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	50.0%	25.0%	8.3%	25.0%	16.7%	8.3%	25.0%	16.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
無床診療所	回答数	0	1	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	⑥ 割合	0.0%	50.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
助産所	回答数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	⑦ 割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	
訪問看護ステーション	回答数	77	136	149	95	90	18	42	86	50	14	65	24	36	50	13	9	55	8	13	36	7	2	43	380
	⑧ 割合	20.3%	35.8%	39.2%	25.0%	23.7%	4.7%	11.1%	22.6%	13.2%	3.7%	17.1%	6.3%	9.5%	13.2%	3.4%	2.4%	14.5%	2.1%	3.4%	9.5%	1.8%	0.5%	11.3%	
デイサービス・デイケアセンター	回答数	0	0	3	0	1	0	0	1	1	0	0	0	2	1	1	0	1	0	0	2	0	0	0	6
	⑨ 割合	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
⑧⑨以外の居宅サービス	回答数	1	1	4	4	4	2	3	0	4	2	2	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	1	10
	⑩ 割合	10.0%	10.0%	40.0%	40.0%	40.0%	20.0%	30.0%	0.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	10.0%	20.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	
介護老人保健施設（老健）	回答数	4	12	17	11	7	0	3	7	4	6	5	1	1	11	8	0	8	0	0	13	0	1	3	39
	⑪ 割合	10.3%	30.8%	43.6%	28.2%	17.9%	0.0%	7.7%	17.9%	10.3%	15.4%	12.8%	2.6%	2.6%	28.2%	20.5%	0.0%	20.5%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	2.6%	7.7%	
介護老人保健施設（特養）	回答数	5	20	39	32	15	4	1	15	13	3	12	3	3	27	10	2	20	5	1	17	4	0	6	89
	⑫ 割合	5.6%	22.5%	43.8%	36.0%	16.9%	4.5%	1.1%	16.9%	14.6%	3.4%	13.5%	3.4%	3.4%	30.3%	11.2%	2.2%	22.5%	5.6%	1.1%	19.1%	4.5%	0.0%	6.7%	
⑪⑫以外の高齢者施設	回答数	7	12	25	10	9	2	3	15	6	1	10	7	7	13	8	2	8	4	2	5	7	2	16	79
	⑬ 割合	8.9%	15.2%	31.6%	12.7%	11.4%	2.5%	3.8%	19.0%	7.6%	1.3%	12.7%	8.9%	8.9%	16.5%	10.1%	2.5%	10.1%	5.1%	2.5%	6.3%	8.9%	2.5%	20.3%	
障害者支援施設	回答数	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
	⑭ 割合	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
新型コロナウイルス関連施設	回答数	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	⑮ 割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
未回答	回答数	0	0	2	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4
	割合	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
その他	回答数	0	5	3	4	0	0	1	3	2	1	1	2	0	4	4	0	2	0	2	3	1	0	2	12
	割合	0.0%	41.7%	25.0%	33.3%	0.0%	0.0%	8.3%	25.0%	16.7%	8.3%	8.3%	16.7%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	25.0%	8.3%	0.0%	16.7%	
総計	回答数	156	323	365	249	179	56	124	253	137	66	166	54	71	181	91	22	150	24	64	151	24	5	82	824
	割合	18.9%	39.2%	44.3%	30.2%	21.7%	6.8%	15.0%	30.7%	16.6%	8.0%	20.1%	6.6%	8.6%	22.0%	11.0%	2.7%	18.2%	2.9%	7.8%	18.3%	2.9%	0.6%	10.0%	

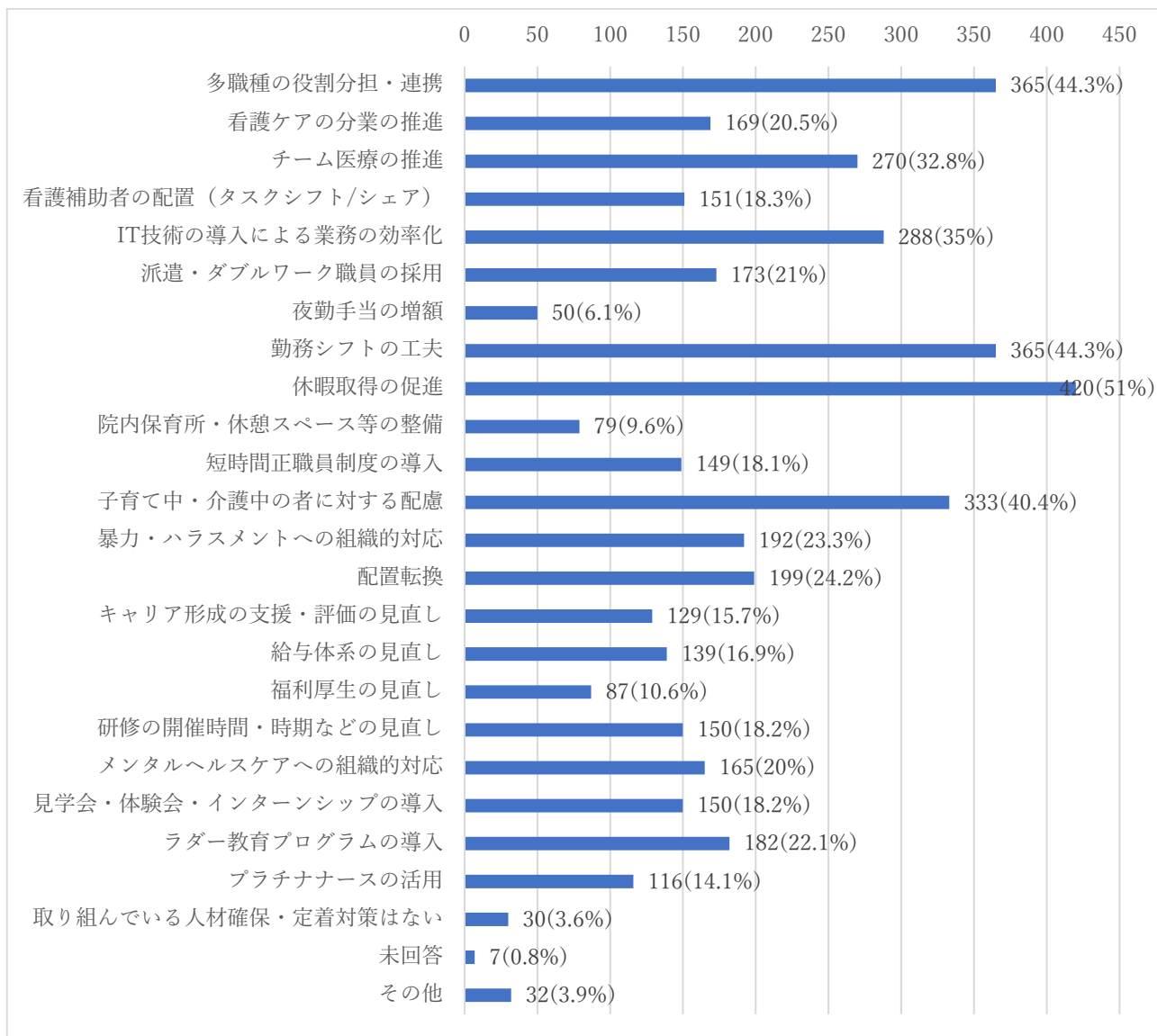
8 取り組んでいる人材確保・定着対策

取り組んでいる人材確保・定着対策は、図表 8-1 のとおり。

「休暇取得の促進」が、最も多く 420 件（51%）、次いで「多職種の役割分担・連携」と「勤務シフトの工夫」が、365 件（44.3%）、「子育て中・介護中の者に対する配慮」が 333 件（40.4%）となっている。

図表 8-1

n=824



施設別の内訳は、図表 8-2 のとおり。

施設種別を、「病院・診療所」「助産所」「訪問看護ステーション」「通所サービス」「高齢者施設」「その他」の 6 つに分類した結果を図表 8-3 に示す。

上位 3 つまでの回答を見てみると、病院・診療所では、「看護補助者の配置」「子育て中・介護中の者に対する配慮」「配置転換」、訪問看護ステーションでは「IT 技術の導入による業務の効率化と身体的負担の軽減」「勤務シフトの工夫」「休暇取得の推進」、居宅サービス・高齢者施設では「多職種の役割分担・連携」「勤務シフトの工夫」「休暇取得の推進」となっている。

図表 8-2

n=824

施設種別／種別番号		多職種 の役割分担・連携	看護ケアの 分業の推進	チーム医療の 推進	看護補助者の 配置（タスクシフト/シフト）	IT技術の導入による業務の 効率化と身体的負担の軽減	派遣・ダブルワーク職員の 採用	夜勤手当の増額	勤務シフトの工夫	休暇取得の促進	院内保育所・休憩スペース等の 整備	短時間正職員制度の導入	子育て中・介護中の者に対する 配慮	暴力・ハラスメントへの組織的 対応	配置転換	キャリア形成の支援・評価の 見直し	給与体系の見直し	福利厚生 の見直し	研修の開催時間・時期などの 見直し	メンタルヘルスケアへの組織的 対応	見学会・体験会・インターンシップの 導入	ラダー教育プログラムの導入	ブラチナナイスの活用	取り組んでいる人材確保・定着 対策はない	未回答	その他	
病院	回答数	104	65	101	120	70	72	10	86	104	50	60	127	82	114	73	30	20	59	68	84	107	53	3	0	7	185
	①②③④ 割合	56.2%	35.1%	54.6%	64.9%	37.8%	38.9%	5.4%	46.5%	56.2%	27.0%	32.4%	68.6%	44.3%	61.6%	39.5%	16.2%	10.8%	31.9%	36.8%	45.4%	57.8%	28.6%	1.6%	0.0%	3.8%	
有床診療所	回答数	3	2	2	0	2	4	1	7	7	0	1	5	1	1	1	2	0	0	2	0	0	0	0	1	0	12
	⑤ 割合	25.0%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	33.3%	8.3%	58.3%	58.3%	0.0%	8.3%	41.7%	8.3%	8.3%	8.3%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	
無床診療所	回答数	2	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
	⑥ 割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
助産所	回答数	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	⑦ 割合	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	
訪問看護ステーション	回答数	114	54	125	16	174	45	33	156	212	16	68	129	61	39	35	73	45	61	45	46	62	34	17	4	14	380
	⑧ 割合	30.0%	14.2%	32.9%	4.2%	45.8%	11.8%	8.7%	41.1%	55.8%	4.2%	17.9%	33.9%	16.1%	10.3%	9.2%	19.2%	11.8%	16.1%	11.8%	12.1%	16.3%	8.9%	4.5%	1.1%	3.7%	
デイサービス・デイケアセンター	回答数	4	0	0	0	2	2	1	2	3	0	1	2	1	2	1	1	0	1	4	1	0	1	1	0	0	6
	⑨ 割合	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	16.7%	33.3%	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	
⑧⑨以外の居宅サービス	回答数	7	3	2	0	2	2	0	6	5	1	1	3	3	1	1	2	1	1	1	0	0	1	0	0	0	10
	⑩ 割合	70.0%	30.0%	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	60.0%	50.0%	10.0%	10.0%	30.0%	30.0%	10.0%	10.0%	20.0%	10.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
介護老人保健施設(老健)	回答数	23	6	9	5	10	10	1	28	14	6	4	15	7	12	3	4	3	7	6	3	4	6	1	0	2	39
	⑪ 割合	59.0%	15.4%	23.1%	12.8%	25.6%	25.6%	2.6%	71.8%	35.9%	15.4%	10.3%	38.5%	17.9%	30.8%	7.7%	10.3%	7.7%	17.9%	15.4%	7.7%	10.3%	15.4%	2.6%	0.0%	5.1%	
介護老人福祉施設(特養)	回答数	59	16	12	3	18	19	1	33	34	3	4	26	17	15	6	14	8	7	22	6	2	12	1	2	5	89
	⑫ 割合	66.3%	18.0%	13.5%	3.4%	20.2%	21.3%	1.1%	37.1%	38.2%	3.4%	4.5%	29.2%	19.1%	16.9%	6.7%	15.7%	9.0%	7.9%	24.7%	6.7%	2.2%	13.5%	1.1%	2.2%	5.6%	
⑪⑫以外の高齢者施設	回答数	39	19	12	2	8	14	2	37	30	3	3	17	14	8	7	9	7	7	14	4	4	5	7	0	3	79
	⑬ 割合	49.4%	24.1%	15.2%	2.5%	10.1%	17.7%	2.5%	46.8%	38.0%	3.8%	3.8%	21.5%	17.7%	10.1%	8.9%	11.4%	8.9%	8.9%	17.7%	5.1%	5.1%	6.3%	8.9%	0.0%	3.8%	
障害者支援施設	回答数	2	0	1	1	0	1	0	2	2	0	1	2	1	1	0	0	0	1	1	2	1	1	0	0	0	3
	⑭ 割合	66.7%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	66.7%	0.0%	33.3%	66.7%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	66.7%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
新型コロナウイルス関連	回答数	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	⑮ 割合	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
未回答	回答数	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4
	割合	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
その他	回答数	7	3	4	4	1	3	0	6	6	0	3	5	3	4	1	3	2	5	2	2	1	3	0	0	0	12
	割合	58.3%	25.0%	33.3%	33.3%	8.3%	25.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	25.0%	41.7%	25.0%	33.3%	8.3%	25.0%	16.7%	41.7%	16.7%	16.7%	8.3%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
総計	回答数	365	169	270	151	288	173	50	365	420	79	149	333	192	199	129	139	87	150	165	150	182	116	30	7	32	824
	割合	44.3%	20.5%	32.8%	18.3%	35.0%	21.0%	6.1%	44.3%	51.0%	9.6%	18.1%	40.4%	23.3%	24.2%	15.7%	16.9%	10.6%	18.2%	20.0%	18.2%	22.1%	14.1%	3.6%	0.8%	3.9%	

図表 8-3

n=824

施設種別／種別番号		多職種の役割分担・連携	看護ケアの分業の推進	チーム医療の推進	看護補助者の配置（タスクシフト/シフト）	IT技術の導入による業務の効率化と身体的負担の軽減	派遣・ダブルワーク職員の採用	夜勤手当の増額	勤務シフトの工夫	休暇取得の促進	院内保育所・休憩スペース等の整備	短時間正職員制度の導入	子育て中・介護中の者に対する配慮	暴力・ハラスメントへの組織的対応	配置転換	キャリア形成の支援・評価の見直し	給与体系の見直し	福利厚生の見直し	研修の開催時間・時期など見直し	メンタルヘルスケアへの組織的対応	見学会・体験会・インターンシップの導入	リーダー教育プログラムの導入	プラチナナースの活用	取り組んでいる人材確保・定着対策はない	未回答	その他	
病院・診療所	回答数	109	67	103	120	73	76	11	93	113	50	62	132	84	117	74	32	20	59	70	85	107	53	3	1	7	199
①②③④⑤⑥	割合	54.8%	33.7%	51.8%	60.3%	36.7%	38.2%	5.5%	46.7%	56.8%	25.1%	31.2%	66.3%	42.2%	58.8%	37.2%	16.1%	10.1%	29.6%	35.2%	42.7%	53.8%	26.6%	1.5%	0.5%	3.5%	
助産所	回答数	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
⑦	割合	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	
訪問看護ステーション	回答数	114	54	125	16	174	45	33	156	212	16	68	129	61	39	35	73	45	61	45	46	62	34	17	4	14	380
⑧	割合	30.0%	14.2%	32.9%	4.2%	45.8%	11.8%	8.7%	41.1%	55.8%	4.2%	17.9%	33.9%	16.1%	10.3%	9.2%	19.2%	11.8%	16.1%	11.8%	12.1%	16.3%	8.9%	4.5%	1.1%	3.7%	
通所サービス	回答数	11	3	2	0	4	4	1	8	8	1	2	5	4	3	2	3	1	2	5	1	0	2	1	0	0	16
⑨⑩	割合	68.8%	18.8%	12.5%	0.0%	25.0%	25.0%	6.3%	50.0%	50.0%	6.3%	12.5%	31.3%	25.0%	18.8%	12.5%	18.8%	6.3%	12.5%	31.3%	6.3%	0.0%	12.5%	6.3%	0.0%	0.0%	
高齢者施設	回答数	121	41	33	10	36	43	4	98	78	12	11	58	38	35	16	27	18	21	42	13	10	23	9	2	10	207
⑪⑫⑬	割合	58.5%	19.8%	15.9%	4.8%	17.4%	20.8%	1.9%	47.3%	37.7%	5.8%	5.3%	28.0%	18.4%	16.9%	7.7%	13.0%	8.7%	10.1%	20.3%	6.3%	4.8%	11.1%	4.3%	1.0%	4.8%	
未回答	回答数	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4
	割合	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
その他	回答数	9	4	6	5	1	5	0	8	8	0	4	7	5	5	1	3	2	6	3	4	3	4	0	0	0	16
	割合	56.3%	25.0%	37.5%	31.3%	6.3%	31.3%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	25.0%	43.8%	31.3%	31.3%	6.3%	18.8%	12.5%	37.5%	18.8%	25.0%	18.8%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
総計	回答数	365	169	270	151	288	173	50	365	420	79	149	333	192	199	129	139	87	150	165	150	182	116	30	7	32	824
	割合	44.3%	20.5%	32.8%	18.3%	35.0%	21.0%	6.1%	44.3%	51.0%	9.6%	18.1%	40.4%	23.3%	24.2%	15.7%	16.9%	10.6%	18.2%	20.0%	18.2%	22.1%	14.1%	3.6%	0.8%	3.9%	

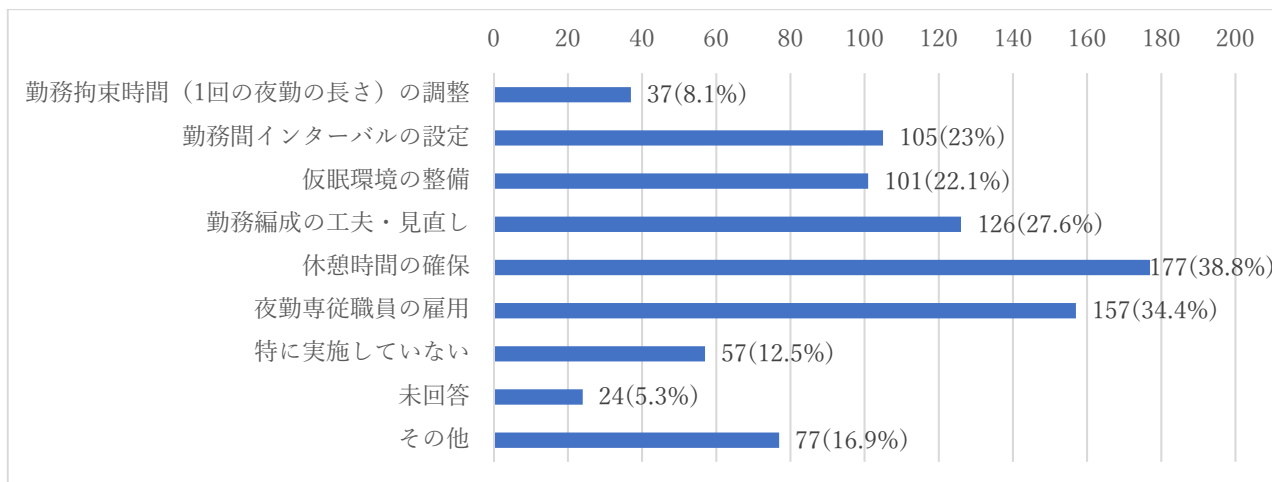
9 夜勤勤務者の確保・定着対策

アンケートに回答した 824 施設のうち、夜勤はないと回答した 368 施設を除く、456 件の回答結果を図表 9-1 に示す。

「休憩時間の確保」が 177 件 (38.8%)、次いで「夜勤専従職員の確保」が 157 件 (34.4%)、「勤務編成の工夫・見直し」が 126 件 (27.6%) となっている。

図表 9-1

n=456



施設別の内訳を図表 9-2 に示す。

上位 3 つまでの回答を見てみると、病院・診療所では、「勤務間インターバルの設定」「休憩時間の確保」「夜勤専従職員の雇用」、訪問看護ステーションや通所サービス・高齢者施設では、「勤務編成の工夫・見直し」「休憩時間の確保」「夜勤専従職員の雇用」となっている。

なお、「その他」の回答で最も多いキーワードが「オンコール」となっており、夜勤同様にオンコール対応者への取組みとして、「勤務編成の工夫・見直し」を挙げている。

図表 9-2

n=456

施設種別／種別番号		勤務拘束時間	勤務間インターバルの設定	仮眠環境の整備	勤務編成の工夫・見直し	休憩時間の確保	夜勤専従職員の雇用	特に実施していない	未回答	その他(※カッコ内はオンコール)	回答施設数
病院	回答数	20	81	72	60	109	100	10	2	14	183
	①②③④ 割合	10.9%	44.3%	39.3%	32.8%	59.6%	54.6%	5.5%	1.1%	7.7%	
有床診療所	回答数	2	3	2	3	7	5	1	0	1	10
	⑤ 割合	20.0%	30.0%	20.0%	30.0%	70.0%	50.0%	10.0%	0.0%	10.0%	
助産所	回答数	0	0	1	1	1	1	0	1	0	2
	⑦ 割合	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	
訪問看護ステーション	回答数	6	13	6	34	21	7	23	17	49(23)	145
	⑧ 割合	4.1%	9.0%	4.1%	23.4%	14.5%	4.8%	15.9%	11.7%	33.8%(15.9%)	
デイサービス・デイケアセンター	回答数	0	0	0	0	0	2	1	1	0	3
	⑨ 割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	33.3%	0.0%	

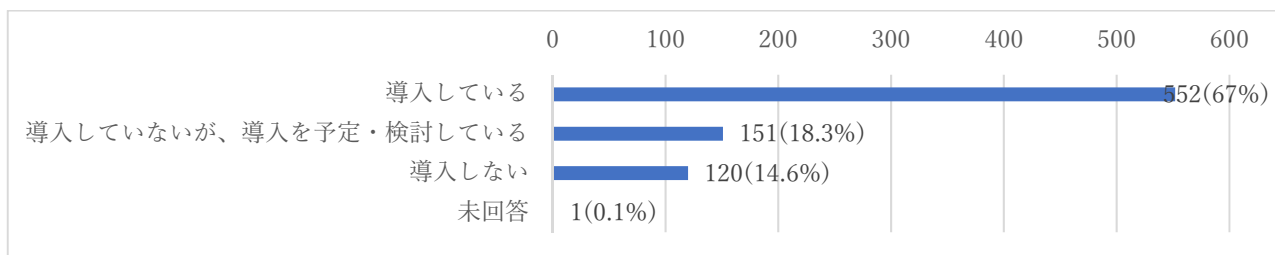
施設種別／種別番号		勤務拘束時間	勤務間インターバルの設定	仮眠環境の整備	勤務編成の工夫・見直し	休憩時間の確保	夜勤専従職員の雇用	特に実施していない	未回答	その他(※カソ内はオンコール)	回答施設数
⑧⑨以外の居宅サービス事業所	回答数	2	1	0	2	1	1	2	0	1	7
⑩	割合	28.6%	14.3%	0.0%	28.6%	14.3%	14.3%	28.6%	0.0%	14.3%	
介護老人保健施設(老健)	回答数	2	4	7	10	15	11	8	0	3(1)	38
⑪	割合	5.3%	10.5%	18.4%	26.3%	39.5%	28.9%	21.1%	0.0%	7.9%(2.6%)	
介護老人福祉施設(特養)	回答数	2	0	3	3	5	5	2	2	7(5)	18
⑫	割合	11.1%	0.0%	16.7%	16.7%	27.8%	27.8%	11.1%	11.1%	38.9%(27.8%)	
⑪⑫以外の高齢者施設	回答数	2	1	6	10	12	17	9	1	2	38
⑬	割合	5.3%	2.6%	15.8%	26.3%	31.6%	44.7%	23.7%	2.6%	5.3%	
障害者支援施設	回答数	0	1	1	2	1	1	0	0	0	2
⑭	割合	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
新型コロナウイルス関連	回答数	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1
⑰	割合	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
未回答	回答数	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
その他	回答数	1	1	2	1	4	5	0	0	0	7
	割合	14.3%	14.3%	28.6%	14.3%	57.1%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	
総計	回答数	37	105	101	126	177	157	57	24	77(29)	456
	割合	8.1%	23.0%	22.1%	27.6%	38.8%	34.4%	12.5%	5.3%	16.9%(6.4%)	

10 ICT・DXの活用について

ICT・DXの活用は、図表 10-1 のとおり。

図表 10-1

n=824



施設別の内訳は図表 10-2 のとおり。

「導入している」が最も多く 552 件 (67%)、「導入していないが、導入を予定・検討している」が 151 件、(18.3%)、「導入しない」は 120 件 (14.6%) であった。

訪問看護ステーションやデイサービス・デイケアセンターなどの通所サービスや、介護老人保健施設や介護老人福祉施設などの高齢者施設で、導入率が比較的高い結果となっている。

図表 10-2

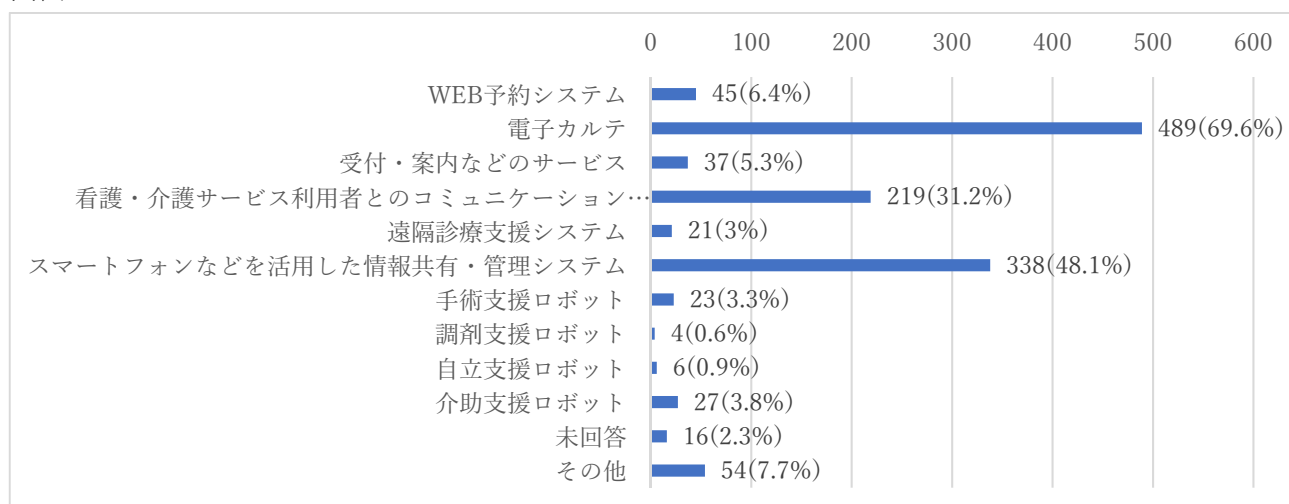
n=824

施設種別／種別番号		導入している	導入していないが、 導入を予定・検討している	導入しない	未回答	総計
病院	回答数	105	51	29	0	185
	①②③④ 割合	56.8%	27.6%	15.7%	0.0%	100.0%
有床診療所	回答数	4	3	5	0	12
	⑤ 割合	33.3%	25.0%	41.7%	0.0%	100.0%
無床診療所	回答数	1	1	0	0	2
	⑥ 割合	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
助産所	回答数	1	1	0	0	2
	⑦ 割合	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
訪問看護ステーション	回答数	297	44	39	0	380
	⑧ 割合	78.2%	11.6%	10.3%	0.0%	100.0%
デイサービス、デイケアセンター	回答数	5	0	1	0	6
	⑨ 割合	83.3%	0.0%	16.7%	0.0%	100.0%
⑧⑨以外の居宅サービス事業所	回答数	4	4	2	0	10
	⑩ 割合	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	100.0%
介護老人保健施設(老健)	回答数	22	10	7	0	39
	⑪ 割合	56.4%	25.6%	17.9%	0.0%	100.0%
介護老人福祉施設(特養)	回答数	65	18	6	0	89
	⑫ 割合	73.0%	20.2%	6.7%	0.0%	100.0%
⑪⑫以外の高齢者施設	回答数	41	12	25	1	79
	⑬ 割合	51.9%	15.2%	31.6%	1.3%	100.0%
障害者支援施設	回答数	2	1	0	0	3
	⑭ 割合	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
新型コロナウイルス関連施設	回答数	0	1	0	0	1
	⑮ 割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未回答	回答数	1	1	2	0	4
	割合	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	100.0%
その他	回答数	4	4	4	0	12
	割合	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	100.0%
総計	回答数	552	151	120	1	824
	割合	67.0%	18.3%	14.6%	0.1%	100.0%

「導入している」「導入していないが、導入を予定・検討している」と回答した 703 施設に導入・検討している ICT・DX の種類を尋ねた結果を図表 10-3 に示す。施設別の内訳は図表 10-4 のとおり。

図表 10-3

n=703



図表 10-4

n=703

施設種別／種別番号		WEB予約システム	電子カルテ	受付・案内などのサービス	看護介护士と利用者とのコミュニケーション	遠隔診療支援システム	モニタリングを運用し情報共有管理システム	手術支援ロボット	調剤支援ロボット	自立支援ロボット	介助支援ロボット	未回答	その他	回答施設数
病院	回答数	29	143	26	20	16	43	23	4	1	2	2	7	156
①②③④	割合	18.6%	91.7%	16.7%	12.8%	10.3%	27.6%	14.7%	2.6%	0.6%	1.3%	1.3%	4.5%	
有床診療所	回答数	3	6	2	1	2	2	0	0	0	0	0	0	7
⑤	割合	42.9%	85.7%	28.6%	14.3%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
無床診療所	回答数	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
⑥	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
助産所	回答数	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
⑦	割合	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	
訪問看護ステーション	回答数	4	266	4	153	2	200	0	0	0	0	4	16	341
⑧	割合	1.2%	78.0%	1.2%	44.9%	0.6%	58.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	4.7%	
デイサービス・デイケアセンター⑨	回答数	0	3	0	2	0	2	0	0	0	1	0	0	5
⑨	割合	0.0%	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	
⑧⑨以外の居宅サービス	回答数	0	3	0	3	0	5	0	0	0	0	0	0	8
⑩	割合	0.0%	37.5%	0.0%	37.5%	0.0%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
介護老人保健施設	回答数	2	19	1	5	0	13	0	0	2	5	0	7	32
⑪	割合	6.3%	59.4%	3.1%	15.6%	0.0%	40.6%	0.0%	0.0%	6.3%	15.6%	0.0%	21.9%	
介護老人福祉施設	回答数	1	21	1	19	1	39	0	0	3	13	7	12	83
⑫	割合	1.2%	25.3%	1.2%	22.9%	1.2%	47.0%	0.0%	0.0%	3.6%	15.7%	8.4%	14.5%	
⑪⑫以外の高齢者施設	回答数	2	18	2	12	0	27	0	0	0	5	1	10	53
⑬	割合	3.8%	34.0%	3.8%	22.6%	0.0%	50.9%	0.0%	0.0%	0.0%	9.4%	1.9%	18.9%	
障害者支援施設	回答数	0	1	0	2	0	1	0	0	0	1	0	1	3
⑭	割合	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	
新型コロナウイルス関連	回答数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
⑮	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	
未回答	回答数	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	
その他	回答数	2	6	1	1	0	4	0	0	0	0	0	0	8
	割合	25.0%	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
総計	回答数	45	489	37	219	21	338	23	4	6	27	16	54	703
	割合	6.4%	69.6%	5.3%	31.2%	3.0%	48.1%	3.3%	0.6%	0.9%	3.8%	2.3%	7.7%	

施設種別を、「病院・診療所」「助産所」「訪問看護ステーション」「通所サービス」「高齢者施設」「その他」の6つに分類した結果を図表 10-5 に示す。

外来の有無など、提供するサービスや利用方法の違いがあるため、単純な比較はできないが、「病院・診療所」では、「電子カルテ」が 151 件（91.5%）と突出している一方、「訪問看護ステーション」「通所サービス」「高齢者施設」では、「看護・介護サービス利用者とのコミュニケーションツール」「スマートフォンなどを活用した情報共有・管理システム」も割合が高く、ICT・DX の活用に積極的であることがわかる。

図表 10-5

n=703

施設種別／ 種別番号		WEB予約システム	電子カルテ	受付・案内などのサービス	看護・介護サービス利用者のコミュニケーションツール	遠隔診療支援システム	スマートフォンを請じた情報共有管理システム	手術支援ロボット	調剤支援ロボット	自立支援ロボット	介助支援ロボット	未回答	その他	
病院・診療所	回答数	32	151	28	21	18	46	23	4	1	2	2	7	165
①②③④⑤⑥	割合	19.4%	91.5%	17.0%	12.7%	10.9%	27.9%	13.9%	2.4%	0.6%	1.2%	1.2%	4.2%	
助産所	回答数	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
⑦	割合	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	
訪問看護ステーション	回答数	4	266	4	153	2	200	0	0	0	0	4	16	341
⑧	割合	1.2%	78.0%	1.2%	44.9%	0.6%	58.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	4.7%	
通所サービス	回答数	0	6	0	5	0	7	0	0	0	1	0	0	13
⑨⑩	割合	0.0%	46.2%	0.0%	38.5%	0.0%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	
高齢者施設	回答数	5	58	4	36	1	79	0	0	5	23	8	29	168
⑪⑫⑬	割合	3.0%	34.5%	2.4%	21.4%	0.6%	47.0%	0.0%	0.0%	3.0%	13.7%	4.8%	17.3%	
未回答	回答数	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	
その他	回答数	2	7	1	3	0	5	0	0	0	1	1	1	12
	割合	16.7%	58.3%	8.3%	25.0%	0.0%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	8.3%	8.3%	
総計	回答数	45	489	37	219	21	338	23	4	6	27	16	54	703
	割合	6.4%	69.6%	5.3%	31.2%	3.0%	48.1%	3.3%	0.6%	0.9%	3.8%	2.3%	7.7%	

第 3 章 集計表

設問1 貴事業所の種別を選択してください。

n=824

	回答数	割合
① 病院(急性期中心)	97	11.8%
② 病院(回復期中心)	27	3.3%
③ 病院(慢性期中心)	54	6.6%
④ 精神科病院	19	2.3%
⑤ 有床診療所	12	1.5%
⑥ 無床診療所	3	0.4%
⑦ 助産所	2	0.2%
⑧ 訪問看護ステーション	386	46.8%
⑨ デイサービス、デイケアセンター	13	1.6%
⑩ ⑧⑨以外の居宅サービス事業所	14	1.7%
⑪ 介護老人保健施設(老健)	46	5.6%
⑫ 介護老人福祉施設(特養)	92	11.2%
⑬ ⑪⑫以外の高齢者施設	84	10.2%
⑭ 障害者支援施設	6	0.7%
⑮ 児童福祉施設	1	0.1%
⑯ 行政機関(保健所、地域包括支援センター等)	0	0.0%
⑰ 大学・養成所等の教育機関	1	0.1%
⑱ 健診センター・企業内診療所	0	0.0%
⑲ 新型コロナウイルス関連施設	3	0.4%
未回答	4	0.5%
その他	18	2.2%
回答施設数	824	

設問2 貴事業所で採用している看護職員の雇用形態を選択してください。

※あてはまるものすべてにチェックしてください。

n=824

	回答数	割合
①常勤(フルタイム正職員)	783	95.0%
②常勤(短時間正職員)	247	30.0%
③非常勤(パート・アルバイト)	679	82.4%
④定年後再雇用(正職員とは別の雇用形態での再雇用)	259	31.4%
⑤契約社員	59	7.2%
⑥派遣社員	135	16.4%
未回答	4	0.5%
その他	10	1.2%
回答施設数	824	

設問3 貴事業所の看護職等の構成を教えてください。

n=824

	常勤(フルタイム正職員)			フルタイム正職員以外		
	看護職	准看護師	看護補助者	看護職	准看護師	看護補助者
①②③④ 病院	31,074	958	3,480	3,179	303	2,354
割合	75.2%	2.3%	8.4%	7.7%	0.7%	5.7%
⑤ 有床診療所	78	9	22	61	7	6
割合	42.6%	4.9%	12.0%	33.3%	3.8%	3.3%
⑥ 無床診療所	9	0	0	9	1	0
割合	47.4%	0.0%	0.0%	47.4%	5.3%	0.0%
⑦ 助産所	3	0	0	12	0	0
割合	20.0%	0.0%	0.0%	80.0%	0.0%	0.0%
⑧ 訪問看護ステーション	1,891	48	104	1,187	27	43
割合	57.3%	1.5%	3.2%	36.0%	0.8%	1.3%
⑨ デイサービス、デイケアセンター	16	5	0	16	8	0
割合	35.6%	11.1%	0.0%	35.6%	17.8%	0.0%
⑩ ⑧⑨以外の居宅サービス事業所	19	1	0	27	1	0
割合	39.6%	2.1%	0.0%	56.3%	2.1%	0.0%
⑪ 介護老人保健施設(老健)	274	87	57	113	41	11
割合	47.0%	14.9%	9.8%	19.4%	7.0%	1.9%
⑫ 介護老人福祉施設(特養)	263	76	2	222	61	3
割合	41.9%	12.1%	0.3%	35.4%	9.7%	0.5%
⑬ ⑪⑫以外の高齢者施設、介護医療院	148	37	1	132	33	1
割合	42.0%	10.5%	0.3%	37.5%	9.4%	0.3%
⑭ 障害者支援施設	276	4	2	52	0	0
割合	82.6%	1.2%	0.6%	15.6%	0.0%	0.0%
⑮ 新型コロナウイルス関連施設	10	0	1	6	0	1
割合	55.6%	0.0%	5.6%	33.3%	0.0%	5.6%
未回答	9	0	0	6	1	0
割合	56.3%	0.0%	0.0%	37.5%	6.3%	0.0%
その他	223	19	36	34	8	9
割合	67.8%	5.8%	10.9%	10.3%	2.4%	2.7%
総計	34,293	1,244	3,705	5,056	491	2,428
割合	72.6%	2.6%	7.8%	10.7%	1.0%	5.1%

設問4 人材募集で利用している媒体や主な採用経路を選択してください。

※あてはまるものすべてにチェックしてください。

n=824

	回答数	割合
① e ナースセンター	224	27.2%
② ハローワーク	519	63.0%
③ 有料職業紹介事業者	423	51.3%
④ 人材派遣会社	330	40.0%
⑤ 新聞折込広告・チラシのポスティング	52	6.3%
⑥ 求人情報誌・タウン誌・フリーペーパー	113	13.7%
⑦ インターネット広告	163	19.8%
⑧ 合同就職説明会	151	18.3%
⑨ 自院(法人・事業所)のホームページ・SNS	523	63.5%
⑩ 院外(事業所外)へのポスター(張り紙)掲示	40	4.9%
⑪ 職員からの紹介・口コミ	461	55.9%

	回答数	割合
⑫ インターンシップ・実習生の受入れ	175	21.2%
未回答	8	1.0%
その他	32	3.9%
回答施設数	824	

設問5 看護職に実施したアンケートでは、「技術や知識」「責任や医療事故」に不安を感じ、再就職に踏み出せない看護職が多い結果となっています。

貴事業所で実施している知識・技術への不安解消への取組みはありますか。

※あてはまるものすべてにチェックしてください。

n=824

	回答数	割合
① 見学会・体験会・インターンシップの導入	257	31.2%
② 入職前の職場体験などが目的の試用期間(体験入社)	140	17.0%
③ 入職時における技術トレーニング期間の設定(経験やスキルに応じた研修の実施)	241	29.2%
④ 入職後の不安な知識・技術を補う研修・学習会・eラーニングの実施	398	48.3%
⑤ 技術チェックリストによる技術力の評価・サポート	302	36.7%
⑥ プリセプター・同行訪問などのサポート体制	496	60.2%
⑦ 外部研修への参加	412	50.0%
⑧ 取組みは実施していない	86	10.4%
未回答	4	0.5%
その他	30	3.6%
回答施設数	824	

設問6 貴事業所の人材確保・定着対策の課題は何ですか。

※あてはまるものすべてにチェックしてください。

n=824

	回答数	割合
① 応募者がいない	440	53.4%
② 紹介業者を利用しているためコストがかかる	468	56.8%
③ 専従の人事担当者がいない	179	21.7%
④ 日勤のみの希望が多い(夜勤の応募者が少ない)	130	15.8%
⑤ 短時間勤務等の勤務時間の選択・自由度が少ない(勤務日数・時間が固定しているなど)	60	7.3%
⑥ 適正な評価体制が構築できていない(評価制度・能力開発・キャリアアップなど)	121	14.7%
⑦ 人材育成を任せられる職員がいない(人材育成がうまくいかない)	137	16.6%
⑧ 人材育成(能力開発)に必要な予算がない	81	9.8%
⑨ 育児・介護支援などの取組ができていない	40	4.9%
⑩ 良好な人間関係、職場づくりの推進が不十分	87	10.6%
⑪ 仕事内容に対する不満への対応(多忙・看護業務以外の前残業・他業種協働への不満など)	130	15.8%
⑫ 給与・福利厚生など待遇の改善ができていない	169	20.5%
⑬ 職員の心と体の健康管理	96	11.7%
⑭ いじめ・ハラスメント、暴言・暴力対策など	32	3.9%
⑮ 特になし	63	7.6%
未回答	2	0.2%
その他	59	7.2%
回答施設数	824	

設問7 貴事業所の看護職員の離職理由として考えられる原因を選択してください。

※あてはまるものすべてにチェックしてください。

n=824

	回答数	割合
① 出産・育児	156	18.9%
② 転居のため	323	39.2%
③ 本人の健康状況	365	44.3%
④ 家族の健康・介護状況	249	30.2%
⑤ 看護の知識・技術への不安、責任の重さを感じていた	179	21.7%
⑥ 看護に魅力を感じなくなったと思われる	56	6.8%
⑦ 看護以外への興味	124	15.0%
⑧ 看護職として新たな経験・成長のため	253	30.7%
⑨ 業務多忙・労働(拘束)時間が長い	137	16.6%
⑩ 不規則勤務・夜勤が体力的につらい	66	8.0%
⑪ 勤務条件への不満(給与・福利厚生等)	166	20.1%
⑫ 待遇への不満(キャリアアップの機会がない等)	54	6.6%
⑬ 休暇を取得しにくい	71	8.6%
⑭ 職場の人間関係(セクハラ・パワハラを含む)	181	22.0%
⑮ 職場の医療・看護の質・内容への不満	91	11.0%
⑯ 教育・研修制度への不満	22	2.7%
⑰ 入職前のイメージと現実の乖離(リアリティショック)	150	18.2%
⑱ 経済的に働く必要がなくなった	24	2.9%
⑲ 進学のため	64	7.8%
⑳ 定年のため	151	18.3%
㉑ 退職理由は把握していない(把握できていない)	24	2.9%
未回答	5	0.6%
その他	82	10.0%
回答施設数	824	

設問8 貴事業所で取り組んでいる人材確保・定着対策があれば選択してください

※あてはまるものすべてにチェックしてください。

n=824

	回答数	割合
① 多職種の役割分担・連携	365	44.3%
② 看護ケアの分業の推進	169	20.5%
③ チーム医療の推進	270	32.8%
④ 看護補助者の配置(タスクシフト/シェア)	151	18.3%
⑤ IT技術の導入による業務の効率化と身体的負担の軽減(オンラインによる診療や予約システム、電子カルテなど(ICT・DXの利活用))	288	35.0%
⑥ 派遣・ダブルワーク職員の採用	173	21.0%
⑦ 夜勤手当の増額	50	6.1%
⑧ 勤務シフトの工夫	365	44.3%
⑨ 休暇取得の促進(年次有給休暇を取得しやすい環境整備・意識改革など)	420	51.0%
⑩ 院内保育所・休憩スペース等の整備	79	9.6%
⑪ 短時間正職員制度の導入	149	18.1%
⑫ 子育て中・介護中の者に対する配慮(夜勤・残業の免除など)	333	40.4%
⑬ 暴力・ハラスメントへの組織的対応	192	23.3%
⑭ 配置転換	199	24.2%
⑮ キャリア形成の支援・評価の見直し(資格取得支援とその活用など)	129	15.7%
⑯ 給与体系の見直し	139	16.9%

	回答数	割合
⑰ 福利厚生の見直し	87	10.6%
⑱ 研修の開催時間・時期などの見直し	150	18.2%
⑲ メンタルヘルスケアへの組織的対応	165	20.0%
⑳ 見学会・体験会・インターンシップの導入	150	18.2%
㉑ ラダー教育プログラムの導入	182	22.1%
㉒ プラチナナースの活用	116	14.1%
㉓ 取り組んでいる人材確保・定着対策はない	30	3.6%
未回答	7	0.8%
その他	32	3.9%
回答施設数	824	

設問 9 夜勤は体力的にも精神的にも負担となり、時に離職の要因につながります。

夜間勤務者の確保・定着にあたり、取り組んでいることはありますか。

※あてはまるものすべてにチェックしてください。

n=824

	回答数	割合
① 勤務拘束時間(1回の夜勤の長さ)の調整	37	4.5%
② 勤務間インターバルの設定	105	12.7%
③ 仮眠環境の整備	101	12.3%
④ 勤務編成の工夫・見直し	126	15.3%
⑤ 休憩時間の確保	177	21.5%
⑥ 夜勤専従職員の雇用	157	19.1%
⑦ 特に実施していない	61	7.4%
⑧ 夜勤はない	391	47.5%
未回答	24	2.9%
その他	77	9.3%
回答施設数	824	

設問 10-1 医療や介護・福祉現場での質の高いサービスの提供や働き方には、デジタル活用も解決策の一つとされています。

貴事業所の情報通信技術（ICT）やデジタル技術の活用による改革（DX）について選択してください。

※いずれか1つのみチェックしてください。

n=824

	回答数	割合
① 導入している	552	67.0%
② 導入していないが、導入を予定・検討している	151	18.3%
③ 導入しない	120	14.6%
未回答	1	0.1%
総計	824	

設問 10-2 (上記①または②を選択した方にご回答ください。)

導入・検討している ICT・DX 等があれば、種類を選択してください


※あてはまるものすべてにチェックしてください。

n=703

	回答数	割合
① WEB 予約システム	45	6.4%
② 電子カルテ	489	69.6%
③ 受付・案内などのサービス	37	5.3%
④ 看護・介護サービス利用者とのコミュニケーションツール	219	31.2%
⑤ 遠隔診療支援システム	21	3.0%
⑥ スマートフォンなどを活用した情報共有・管理システム	338	48.1%
⑦ 手術支援ロボット	23	3.3%
⑧ 調剤支援ロボット	4	0.6%
⑨ 自立支援ロボット	6	0.9%
⑩ 介助支援ロボット	27	3.8%
未回答	16	2.3%
その他	54	7.7%
回答施設数	703	

<参考資料> アンケート

人材確保・定着対策に関するアンケート調査票

- 記入に当たっては、各質問の注意書き等を踏まえて、記入（選択回答については、当てはまる数字をチェック）してください。
 - 特に指定のない項目は、令和5年6月1日現在で記入してください。
 - アンケート調査票（回答用紙）は両面印刷になっております。
 - アンケートは2次元バーコードを読み取っていただくと、スマホやPCからも回答できます。
Windows10以上のカメラ付きパソコンをご利用の場合
※お使いの環境やバージョンによっては、表示される画面が異なります。
 1. 「スタート」ボタン→「カメラ」の順にクリックします。
 2. カメラアプリが起動します。
 3. 右側のメニュー（アイコン）から「バーコード」を選択します。
 4. カメラにQRコードを映します。
 5. 読み取りができると、画面にURLが表示されますのでURLをクリックします。
 6. ブラウザが起動し、回答フォームが表示されます。
- 
- ご記入いただいたアンケートは、同封した返信用封筒に入れて、**令和5年6月30日(金曜日)**までに投函してください。（切手は不要です。）
 - 結果は、東京都ナースプラザ事業及び東京都のサービス向上に役立ててまいります。
 - アンケートの結果は統計的に取りまとめ、公表することがありますので、予めご了承ください。
 - データや情報の管理は厳重に行います。収集した調査票とデータは東京都ナースプラザが責任をもって処分します。
 - ご回答いただいた事業所名・担当者名など、事業所（法人）や個人が特定できるような情報については、事前の承諾なく公表することはありません。
 - 記入方法等でご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。
東京都ナースプラザ 庶務係：(情報発信強化担当)
TEL 番号：03-5309-2063 FAX 番号：03-5309-2064
メールアドレス：syomu@np-tokyo.jp

アンケート実施機関：東京都ナースプラザ/設置主体：東京都

設問1 貴事業所の種別を選択してください。

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ① 病院（急性期中心） | <input type="checkbox"/> ② 病院（回復期中心） |
| <input type="checkbox"/> ③ 病院（慢性期中心） | <input type="checkbox"/> ④ 精神科病院 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 有床診療所 | <input type="checkbox"/> ⑥ 無床診療所 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 助産所 | <input type="checkbox"/> ⑧ 訪問看護ステーション |
| <input type="checkbox"/> ⑨ デイサービス、デイケアセンター | <input type="checkbox"/> ⑩ ⑧⑨以外の居宅サービス事業所 |
| <input type="checkbox"/> ⑪ 介護老人保健施設（老健） | <input type="checkbox"/> ⑫ 介護老人福祉施設（特養） |
| <input type="checkbox"/> ⑬ ⑪⑫以外の高齢者施設 | <input type="checkbox"/> ⑭ 障害者支援施設 |
| <input type="checkbox"/> ⑮ 児童福祉施設 | <input type="checkbox"/> ⑯ 行政機関（保健所、地域包括支援センター等） |
| <input type="checkbox"/> ⑰ 大学・養成所等の教育機関 | <input type="checkbox"/> ⑱ 健診センター・企業内診療所 |
| <input type="checkbox"/> ⑲ 新型コロナウイルス関連施設 | |
| <input type="checkbox"/> ⑳ その他（ | ） |

設問2 貴事業所で採用している看護職員の雇用形態を選択してください。

※あてはまるものすべてにチェックしてください。

- ① 常勤（フルタイム正職員）
- ② 常勤（短時間正職員）
- ③ 非常勤（パート・アルバイト）
- ④ 定年後再雇用（正職員とは別の雇用形態での再雇用）
- ⑤ 契約社員
- ⑥ 派遣社員
- ⑦ その他（)

設問3 貴事業所の看護職等の構成を教えてください。

	常勤（フルタイム正職員）(人)	フルタイム正職員以外(人)
① 看護職		
② 准看護師		
③ 看護補助者		

設問4 人材募集で利用している媒体や主な採用経路を選択してください。

※あてはまるものすべてにチェックしてください。

- ① eナースセンター
- ② ハローワーク
- ③ 有料職業紹介事業者
- ④ 人材派遣会社
- ⑤ 新聞折込広告・チラシのポスティング
- ⑥ 求人情報誌・タウン誌・フリーペーパー
- ⑦ インターネット広告
- ⑧ 合同就職説明会
- ⑨ 自院（法人・事業所）のホームページ・SNS
- ⑩ 院外（事業所外）へのポスター（張り紙）掲示
- ⑪ 職員からの紹介・口コミ
- ⑫ インターンシップ・実習生の受入れ
- ⑬ その他（)

設問5 看護職に実施したアンケートでは、「技術や知識」「責任や医療事故」に不安を感じ、再就職に踏み出せない看護職が多い結果となっています。

貴事業所で実施している知識・技術への不安解消への取組みはありますか。

※あてはまるものすべてにチェックしてください。

- ① 見学会・体験会・インターンシップの導入
- ② 入職前の職場体験などが目的の試用期間（体験入社）
- ③ 入職時における技術トレーニング期間の設定（経験やスキルに応じた研修の実施）
- ④ 入職後の不安な知識・技術を補う研修・学習会・eラーニングの実施
- ⑤ 技術チェックリストによる技術力の評価・サポート
- ⑥ プリセプター・同行訪問などのサポート体制
- ⑦ 外部研修への参加
- ⑧ 取組みは実施していない
- ⑨ その他（)

設問6 貴事業所の人材確保・定着対策の課題は何ですか。

※あてはまるものすべてにチェックしてください。

- ① 応募者がいない
- ② 紹介業者を利用しているためコストがかかる
- ③ 専従の人事担当者がいない
- ④ 日勤のみの希望が多い（夜勤の応募者が少ない）
- ⑤ 短時間勤務等の勤務時間の選択・自由度が少ない（勤務日数・時間が固定しているなど）
- ⑥ 適正な評価体制が構築できていない（評価制度・能力開発・キャリアアップなど）
- ⑦ 人材育成を任せられる職員がいない（人材育成がうまくいかない）
- ⑧ 人材育成（能力開発）に必要な予算がない
- ⑨ 育児・介護支援などの取組ができていない
- ⑩ 良好な人間関係、職場づくりの推進が不十分
- ⑪ 仕事内容に対する不満への対応（多忙・看護業務以外の前残業・他業種協働への不満など）
- ⑫ 給与・福利厚生など待遇の改善ができていない
- ⑬ 職員の心と体の健康管理
- ⑭ いじめ・ハラスメント、暴言・暴力対策など
- ⑮ 特になし
- ⑯ その他（)

設問7 貴事業所の看護職員の離職理由として考えられる原因を選択してください。

※あてはまるものすべてにチェックしてください。

- ① 出産・育児
- ② 転居のため
- ③ 本人の健康状況
- ④ 家族の健康・介護状況
- ⑤ 看護の知識・技術への不安、責任の重さを感じていたため
- ⑥ 看護に魅力を感じなくなったと思われる
- ⑦ 看護以外への興味

選択肢は次頁に続きます。

- ⑧ 看護職として新たな経験・成長のため
- ⑨ 業務多忙・労働（拘束）時間が長い
- ⑩ 不規則勤務・夜勤が体力的につらい
- ⑪ 勤務条件への不満（給与・福利厚生等）
- ⑫ 待遇への不満（キャリアアップの機会がない等）
- ⑬ 休暇を取得しにくい
- ⑭ 職場の人間関係（セクハラ・パワハラを含む）
- ⑮ 職場の医療・看護の質・内容への不満
- ⑯ 教育・研修制度への不満
- ⑰ 入職前のイメージと現実の乖離（リアリティショック）
- ⑱ 経済的に働く必要がなくなった
- ⑲ 進学のため
- ⑳ 定年のため
- ㉑ 退職理由は把握していない（把握できていない）
- ㉒ その他（)

設問 8 貴事業所で取り組んでいる人材確保・定着対策があれば選択してください

※あてはまるものすべてにチェックしてください。

- ① 多職種の役割分担・連携の推進
- ② 看護ケアの分業の推進
- ③ チーム医療の推進
- ④ 看護補助者の活用（タスクシフト/シェア）
- ⑤ IT 技術の導入による業務の効率化と身体的負担の軽減
(オンラインによる診療や予約システム、電子カルテなど (ICT・DX の利活用))
- ⑥ 派遣・ダブルワーク職員の採用
- ⑦ 夜勤手当の増額
- ⑧ 勤務シフトの工夫
- ⑨ 休暇取得の促進（年次有給休暇を取得しやすい環境整備・意識改革など）
- ⑩ 院内保育所・休憩スペース等の整備
- ⑪ 短時間正職員制度の導入
- ⑫ 子育て中・介護中の者に対する配慮（夜勤・残業の免除など）
- ⑬ 暴力・ハラスメントへの組織的対応
- ⑭ 配置転換
- ⑮ キャリア形成の支援・評価の見直し（資格取得支援とその活用など）
- ⑯ 給与体系の見直し
- ⑰ 福利厚生の見直し
- ⑱ 研修の開催時間・時期などの見直し
- ⑲ メンタルヘルスケアへの組織的対応
- ⑳ 見学会・体験会・インターンシップの導入

選択肢は次頁に続きます。

- ②① ラダー教育プログラムの導入
- ②② プラチナナースの活用
- ②③ 取り組んでいる人材確保・定着対策はない
- ②④ その他 ()

設問 9 夜勤は体力的にも精神的にも負担となり、時に離職の要因につながります。

夜間勤務者の確保・定着にあたり、取り組んでいることはありますか。

※あてはまるものすべてにチェックしてください。

- ① 勤務拘束時間（1回の夜勤の長さ）の調整
- ② 勤務間インターバルの設定
- ③ 仮眠環境の整備
- ④ 勤務編成の工夫・見直し
- ⑤ 休憩時間の確保
- ⑥ 夜勤専従職員の雇用
- ⑦ 特に実施していない
- ⑧ 夜勤はない
- ⑨ その他 ()

設問 10-1 医療や介護・福祉現場での質の高いサービスの提供や働き方には、デジタル活用も解決策の一つとされています。

貴事業所の情報通信技術（ICT）やデジタル技術の活用による改革（DX）について選択してください。※いずれか1つのみチェックしてください。

- ① 導入している
- ② 導入していないが、導入を予定・検討している
- ③ 導入しない

設問 10-2 （上記①または②を選択した方にご回答ください。）

導入・検討している ICT・DX 等があれば、種類を選択してください

※あてはまるものすべてにチェックしてください。

- ① WEB 予約システム
- ② 電子カルテ
- ③ 受付・案内などのサービス
- ④ 看護・介護サービス利用者とのコミュニケーションツール
- ⑤ 遠隔診療支援システム
- ⑥ スマートフォンなどを活用した情報共有・管理システム
- ⑦ 手術支援ロボット
- ⑧ 調剤支援ロボット
- ⑨ 自立支援ロボット
- ⑩ 介助支援ロボット
- ⑪ その他 ()

設問 12 (任意回答)

取組みなどについて、より詳しい内容を伺う場合がございます。
差し支えなければ、事業所名・ご担当者名をご記入ください。

事業所名 (任意)

ご担当者名・ふりがな (任意)

(担当者名)

(ふりがな)

部署名・役職 (任意)

電話番号 (任意)

— —

メールアドレス (任意)
