

<参考資料> アンケート

令和7年度実施

看護補助者の導入（雇用・活用）に関するアンケート調査

調査票回答に当たってのお願い

- 本調査は、都内の病院・診療所における看護補助者の導入（雇用・活用）状況と看護補助者に対するニーズを把握し、東京都ナースプラザ事業及び、東京都の看護施策を検討する上で重要な資料となります。本調査の趣旨をご理解頂き、是非ともご協力をお願いします。
- 本調査のデータ及び結果については、今後の東京都ナースプラザ事業、東京都の看護施策以外に使用することはありません。
調査票の情報管理は厳重に取り扱い、個人が特定されることはありません。
ただし、統計的な取りまとめ結果については、公表することがあります。
- 記入に当たっては、各質問の注意書き等を踏まえて、記入（選択回答については、当てはまる括弧にチェック）してください。
- 特に指定のない項目は、令和7年5月1日現在で記入してください。
- アンケート調査票（回答用紙）は両面印刷になっております。
- アンケートは2次元バーコードを読み取っていただくと、スマホやPCからも回答できます。
<<Windows10以上のカメラ付きパソコンをご利用の場合>>
※お使いの環境やバージョンによっては、表示される画面が異なります。
 1. 「スタート」ボタン→「カメラ」の順にクリックします。
 2. カメラアプリが起動します。
 3. 右側のメニュー（アイコン）から「バーコード」を選択します。
 4. カメラにQRコードを映します。
 5. 読み取りができると、画面にURLが表示されますのでURLをクリックします。
 6. ブラウザが起動し、回答フォームが表示されます。
- ご記入いただいたアンケートは、同封した返信用封筒に入れて、令和7年6月13日（金曜日）までに投函してください。（切手は不要です。）
- データや情報の管理は厳重に行います。収集した調査票とデータは東京都ナースプラザが責任をもって処分します。
- 記入方法等でご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。
東京都ナースプラザ：庶務係（情報発信強化担当）
TEL 番号：03-5309-2063 FAX 番号：03-5309-2064
メールアドレス：syomu@np-tokyo.jp



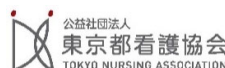
アンケート回答

設置主体／



東京都

運営受託者／



公益社団法人
東京都看護協会
TOKYO NURSING ASSOCIATION

質問 1-回答者の役職を教えてください。

- ① 施設管理者
- ② 看護管理者
- ③ 人事採用担当者
- ④ その他 ()

質問 2-施設種別を選択してください。

- ① 病院（急性期中心）
- ② 病院（回復期中心）
- ③ 病院（慢性期中心）
- ④ 病院（ケアミックス型）
- ⑤ 精神科病院
- ⑥ 上記①～⑤以外の病院（具体的にお書きください：_____）
- ⑦ 有床診療所
- ⑧ 無床診療所
- ⑨ 助産院
- ⑩ その他（具体的にお書きください：_____）

質問 3-許可病床数を教えてください。

病床数 () 床

2. 看護補助者の導入状況

質問 4-看護補助者の導入についてお聞かせください。

- ① 導入（雇用）している
- ② 導入しているが応募が無い
- ③ 導入していない（※導入していない場合、質問 29 にお進みください）

質問 5-看護補助者を導入した理由（導入時の課題）を教えてください。（あてはまるもの全て）

- ① 看護ケアの質向上
- ② 効率性の向上（タスクシェアの推進）
- ③ 看護師の業務負担の軽減（タスクシフトの推進）
- ④ 看護師不足（労働力の確保）
- ⑤ その他（具体的にお書きください）

[_____]

質問 6-看護補助者を導入した時期を教えてください。

西暦 年 月

質問 7-看護補助者の導入により、課題解決の効果はありましたか？

- ① 効果あった
- ② やや効果があった
- ③ あまり効果が無かった
- ④ 効果なかった

3. 外国人看護補助者について

質問 8-外国人看護補助者の導入についてお聞かせください。

- ① 導入（雇用）している
- ② 導入しているが応募が無い
- ③ 導入していない（※導入していないを選択した場合、質問 11 にお進みください）

質問 9-外国人看護補助者の導入にあたり重視した（している）点を教えてください。

（あてはまるもの全て）

- ① 言語能力
- ② コミュニケーション能力
- ③ 文化適応力
- ④ その他（具体的にお書きください）

質問 10-外国人看護補助者の導入にあたり配慮している点を教えてください。（あてはまるもの全て）

- ① 言語サポート
- ② 文化への理解
- ③ 労働環境や（寮など）生活環境の整備
- ④ コミュニケーションの促進
- ⑤ メンタルヘルスサポート
- ⑥ スキルアップ支援
- ⑦ その他（具体的にお書きください）

4. 看護補助者の雇用と活用

質問 11-看護補助者の採用において、どのような人材を求めていますか？（あてはまるもの全て）

- ① 患者対応が丁寧で、共感力が高い人材
- ② チームワークを重視する人材
- ③ 体力があり、柔軟に対応できる人材
- ④ 医療の現場に興味を持ち、成長意欲が高い人材
- ⑤ 責任感が強く、誠実な人材
- ⑥ 基本的な衛生管理や看護ケアのスキルがある人材（経験者など）
- ⑦ 看護補助者向けの教育・研修受講者や資格保有者（介護系資格など）
- ⑧ 定年退職後の看護職
- ⑨ 資格や経験は問わない
- ⑩ その他（具体的にお書きください）

質問 12-雇用・活用する際に工夫した（している）点があれば教えてください。（あてはまるもの全て）

1. 採用時の工夫

- ① 面接での適性確認
- ② 職務内容の明確化と事前説明
- ③ 応募者への採用試験の導入
- ④ 職場見学の実施

2. 育成や研修の工夫

- ⑤ O J T の充実
- ⑥ 定期的なスキルアップ研修の実施
- ⑦ 看護師や他スタッフからのメンター制度の導入
- ⑧ 看護業務に関連した資格取得の支援

3. 働きやすい環境の整備

- ⑨ フレキシブルなシフト制度
- ⑩ 職場内のコミュニケーション促進（例：定例会議や懇親会の実施）
- ⑪ ストレスケアや相談窓口の設置
- ⑫ 休憩スペースの確保

4. 役割分担や業務効率化の工夫

- ⑬ 業務マニュアルの整備や活用
- ⑭ 看護師との役割分担の明確化
- ⑮ 業務プロセスの見直しと簡略化
- ⑯ I C T の活用による業務の効率化

5.モチベーションアップのための施策

- ⑰[]正社員登用制度の導入
- ⑱[]定期的な業績評価と昇給
- ⑲[]感謝や成果のフィードバック（例：表彰制度）
- ⑳[]福利厚生（例：食事補助、育児・介護支援）の強化

6.その他

- ㉑[]工夫はしていない
- ㉒[]その他（具体的にお書きください）

質問 13-貴院での看護補助者の呼称を教えてください。

- ①[]看護補助者
- ②[]看護助手
- ③[]看護アシスタント
- ④[]ナースエイド
- ⑤[]ケアワーカー
- ⑥[]ヘルパー
- ⑦[]その他（具体的な呼称をお書きください）

質問 14-貴院の看護職と看護補助者の雇用形態と人数を教えてください。（令和7年5月1日現在）

| | 雇用形態 | 日本人 | 外国人 |
|-------|---------------------------|-----|-----|
| 看護職 | 常勤 | | |
| | 非常勤（パート・アルバイト） | | |
| | 派遣 | | |
| | その他（ ） | | |
| | その他（ ） | | |
| 看護補助者 | 常勤 | | |
| | 非常勤（パート・アルバイト） | | |
| | 派遣 | | |
| | その他（ ） | | |
| | その他（ ） | | |

質問 15-貴院の看護補助者の勤務形態と人数を教えてください。(令和7年5月1日現在)

| 勤務形態 | 日本人 | 外国人 |
|--------|-----|-----|
| 日勤のみ | | |
| 夜勤のみ | | |
| 2・3交代制 | | |
| その他() | | |
| その他() | | |

質問 16-看護補助者の平均勤続年数を教えてください。

()年()ヶ月

質問 17-看護補助者が行っている具体的な業務を教えてください。(あてはまるもの全て)

1. 生活環境に関わる業務

- ①[]病床及び病床周辺の清掃・整頓
- ②[]シーツ交換やベッドメイキング
- ③[]リネン類の管理

2. 診療に関わる周辺業務

- ④[]処置・検査等の伝票類の準備、整備
- ⑤[]診療に必要な書類の整備、補充
- ⑥[]診察に必要な器械・器具等の準備、片付け
- ⑦[]診療材料の補充、整理
- ⑧[]入退院・転出入に関する業務 など

3. 日常生活に関わる業務

- ⑨[]入院、検査、病棟移動のための搬送
- ⑩[]見守り
- ⑪[]食事介助
- ⑫[]口腔ケア
- ⑬[]シャワー、入浴介助
- ⑭[]洗髪
- ⑮[]手浴、足浴
- ⑯[]温電法、冷電法
- ⑰[]洗面と整容
- ⑱[]清拭
- ⑲[]寝衣交換、おむつ交換
- ⑳[]体位変換
- ㉑[]排泄介助
- ㉒[]膀胱内留置カテーテルのバッグに溜まった尿の破棄
- ㉓[]配下膳

4. その他(具体的にお書きください)

[]

5. 採用・充足状況

質問 18-看護補助者の採用において、現在活用している採用ルートを教えてください。

(あてはまるもの全て)

- ① ハローワーク
- ② ナースセンター（都道府県看護協会による無料職業紹介事業）
- ③ ホームページやSNS
- ④ WEB 広告
- ⑤ 新聞・折込み広告
- ⑥ 院内・院外の張り紙（求人チラシの掲出）
- ⑦ 派遣事業者
- ⑧ 有料職業紹介事業者
- ⑨ 口コミ・職員の紹介
- ⑩ 定年退職後の再雇用
- ⑪ 採用イベント（例：就職説明会）
- ⑫ 外国人雇用を専門とするエージェント
- ⑬ その他（具体的にお書きください）

質問 19-看護補助者の充足状況を教えてください。

- ① 充足している
- ② おおむね充足している
- ③ やや不足している
- ④ 不足している

質問 20-今後、採用を希望する（予定している）看護補助者の人数を教えてください。

常勤（ ）人 / 非常勤（パート・アルバイト）（ ）人 / 派遣（ ）人

6. 教育・研修

質問 21-看護補助者に対する教育・研修の実施状況を教えてください。

- ① 定期的実施している
- ② 不定期だが実施している
- ③ 実施していない

質問 22-貴院で実施している、または実施予定の看護補助者向けの教育・研修内容を教えてください。

(あてはまるもの全て)

1. 基礎的な研修

- ① 医療チームにおける看護補助者の役割
- ② 看護補助者の業務範囲と業務内容
- ③ 看護補助者に求められる倫理

2. 直接ケア総論に関する研修

- ④ 医療安全
- ⑤ 感染予防
- ⑥ 労働安全衛生
- ⑦ 患者・家族とのコミュニケーション

3. 直接ケアの各論に関する研修

- ⑧ 身体の清潔に関する業務
- ⑨ 排泄に関する業務
- ⑩ 食事に関する業務
- ⑪ 安全安楽に関する業務
- ⑫ 移動・移送に関する業務

4. その他

- ⑬ 実施する予定はない
- ⑭ その他（具体的にお書きください）

質問 23-外部団体による開催を希望する看護補助者向けの教育・研修内容を教えてください。

(あてはまるもの全て)

1. 基礎的な研修

- ① 医療チームにおける看護補助者の役割
- ② 看護補助者の業務範囲と業務内容
- ③ 看護補助者に求められる倫理

2. 直接ケア総論に関する研修

- ④ 医療安全
- ⑤ 感染予防
- ⑥ 労働安全衛生
- ⑦ 患者・家族とのコミュニケーション

3. 直接ケアの各論に関する研修

- ⑧ 身体の清潔に関する業務
- ⑨ 排泄に関する業務
- ⑩ 食事に関する業務
- ⑪ 安全安楽に関する業務
- ⑫ 移動・移送に関する業務

4. その他

- ⑬ 開催を希望する研修はない
- ⑭ 具体的な研修があれば詳細をお書きください

質問 24-外部団体による研修を開催する場合、参加しやすい研修形式を教えてください。

(あてはまるもの全て)

- ① 対面形式 (講義などのリアル形式)
- ② オンライン形式 (ウェビナー、Web 会議システムなど)
- ③ オンデマンド形式 (録画済みコンテンツの視聴など)
- ④ ハイブリッド形式 (対面+オンラインの併用)
- ⑤ その他 (具体的にお書きください)

質問 25-研修内容の理解を深めるために、どのような工夫が効果的だと考えますか？

(あてはまるもの全て)

- ① 実技や実践を交えた学習
- ② グループワークやディスカッション
- ③ 質問しやすい環境の整備 (リアルタイムでの質疑応答など)
- ④ 資料の事前配布や録画視聴の利用
- ⑤ フィードバックやフォローアップの提供
- ⑥ その他 (具体的にお書きください)

7. 課題と要望

質問 26-看護補助者を導入するうえでの課題があれば教えてください。

(あてはまるもの全て)

- ① 求人応募が少ない
- ② 応募者のスキルや経験が不十分
- ③ 給与や待遇が応募者の期待に達しない
- ④ 希望する労働時間やシフトを提供できない
- ⑤ 教育・研修プログラムが整備できない
- ⑥ 指導できる職員がいない (人材育成を任せられる職員がいない・不足している)
- ⑦ 業務に必要な、スキル習得のための時間 (研修時間) が確保できない
- ⑧ 看護師や他職種との役割分担が不明確
- ⑨ 業務量が多すぎる (業務過多)
- ⑩ 職場内コミュニケーションの不足
- ⑪ サポート体制や信頼関係が不十分 (メンター制度の不備など)
- ⑫ 離職率が高い
- ⑬ 評価制度や支援体制が整備できていない (キャリアアップの仕組みなど)
- ⑭ 職場環境や安全衛生に関する取組みが不十分
- ⑮ 導入に伴う費用負担や組織内での理解不足
- ⑯ 導入に関する課題は特に感じていない
- ⑰ その他 (具体的にお書きください)

質問 27-外部からのサポートにおいて必要な課題や要望があればお聞かせください。

(あてはまるもの全て)

- ① 人材の紹介
- ② 求人情報を作成するサポート
- ③ 就職説明会などの機会の提供
- ④ 研修プログラムの提供や教育体制の整備を通じたスキルアップ支援
- ⑤ アウトリーチ的支援（例：訪問型の支援）
- ⑥ 補助金制度などについての情報提供
- ⑦ 特に要望は無い
- ⑧ その他（具体的にお書きください）

質問 28-看護補助者の導入（雇用・活用・定着）に関して、東京都ナースプラザへのご意見や要望があればお聞かせください。

以上で看護補助者を導入している事業所を対象としたアンケート調査は終了です。
ご協力いただき誠にありがとうございました。

8. 看護補助者を導入していない場合

質問 29-看護補助者の導入を検討したことがありますか？

- ① 検討したことがあるが導入しなかった
- ② 検討したことがない
- ③ 現在検討している

質問 30-看護補助者を導入しない（しなかった）理由を教えてください。（あてはまるもの全て）

- ① 看護補助者を必要とする業務がない
- ② 看護補助者の役割を既存スタッフで十分対応できている
- ③ 適切な人材が見つからない
- ④ 労働環境の整備が難しい
- ⑤ 導入に伴う費用負担や組織内での理解を得るのが難しい
- ⑥ 業務の効率性が低下する
- ⑦ チームのコミュニケーションに問題が生じる
- ⑧ 患者ケアの質が低下する
- ⑨ フォロー体制（教育・研修）の整備が難しい
- ⑩ その他（具体的にお書きください）

質問 31-将来的に看護補助者を導入する可能性について、どのように考えていますか？

- ① 非常に可能性が高い
- ② ある程度可能性が高い
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり可能性がない
- ⑤ 全く可能性がない

以上で看護補助者を導入していない事業所を対象としたアンケート調査は終了です。
ご協力いただき誠にありがとうございました。